BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Berbagai kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi demikian pesatnya dewasa ini, maka makin dirasakan pula kebutuhan akan tenaga seorang manager yang profesional, yang memiliki kemampuan serta keterampilan dalam melaksanakan semua tugasnya. Sebab tugas sebagai seorang manager merupakan panduan pengetahuan dan keterampilan dalam melaksanakan tugas-tugasnya kelak.

Jadi, seorang manager tidak cukup hanya berpegang pada teori dan pengetahuan yang didapat di bangku kuliah saja, oleh karena itu mahasiswa UNIKOM Bandung yang akan memasuki semester VII pada semester VI wajib untuk melaksanakan kerja praktek sebagai kesempatan mahasiswa membandingkan teori-teori yang didapat di bangku kuliah dengan kenyataan yang sesungguhnya, juga mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja.

Maka dari itu para mahasiswa tingkat III UNIKOM diwajibkan untuk melaksanakan kerja praktek di perusahaan, lembaga swasta atau pemerintah selama 1 bulan penuh kerja nyata. Setelah praktikan menjalani kerja praktek, praktikan harus membuat laporan kerja praktek sebagai pertanggungjawaban mahasiswa kepada lembaga Universitas.

Sebagai praktikan, penulis juga melakukan beberapa pekerjaan, salah satu diantaranya adalah sebagai staff SDM yang bertugas mencari nasabah untuk menawarkan kartu kredit yang dikelola kepada perusahaan baru (konsumen) melalui telemarketing di PT. Bank UOB Buana Tbk. yang terletak di Jl.Jamika No.22 Bandung.

UOB Buana Bank adalah sebuah perusahaan Bank yang bergerak dalam bidang jasa yang siap melayani nasabah kapanpun.

Tidak dapat dipungkiri saat ini keberadaan Bank sangat dibutuhkan di kalangan masyarakat maupun semua perusahaan. Terutama dengan adanya fasilitas Bank yang dapat menunjang kebutuhan masyarakat salah satunya dengan adanya fasilitas kartu kredit. Mereka dapat menggunakan kartu kredit tersebut dimanapun dan kapanpun tanpa harus membawa uang banyak. Kartu kredit juga dapat meminimalisasikan kejahatan seperti pencopetan, kartu kredit praktis unuk dibawa kemanapun.

Dari penjelasan latar belakang diatas, maka tidak dipungkiri bahwa saat ini masyarakat membutuhkan kartu kredit untuk keamanan dan kenyaman khususnya dalam berbelanja.

Tidak mudah mempkerkenalkan produk yang bergerak di bidang jasa apalagi tentang kartu kredit. Maka kegiatan ini diperlukan sebagai tolak ukur dan penilaian unit-unit tertentu yang telah ditentukan untuk diterapkan di suatu perusahaan. Kegiatan ini juga mendukung fungsi operasional dalam pengambilan keputusan dan penetapan kebijakan bagi kepentingan perusahaan.

Berdasarkan alasan-alasan diatas, maka penulis memilih judul **"PELAKSANAAN PENCARIAN NASABAH KARTU KREDIT MELALUI TELEMARKETING DI PT.BANK UOB BUANA Tbk."**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

1. Untuk mengetahui pelaksanaan pencarian nasabah kartu kredit melalui telemarketing di PT.BANK UOB BUANA Tbk.
2. Untuk mengetahui manfaat adanya pelaksanaan pencarian nasabah kartu kredit melalui telemarketing kartu kredit melalui telemarketing
3. Untuk Mengetahui hambatan dan penanggulangan pelaksanaan pencarian kartu kredit melalui telemarketing kartu kredit melalui telemarketing.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

1. **Kegunaan Akademis**

a. Sebagai sarana menambah keilmuan serta menambah wawasan dalam perkembangan ilmu manajemen pemasaran khususnya di bidang komunikasi pemasaran.

b. Sebagai pengalaman dan menambah pengetahuan terutama dalam pelaksanaan kerja praktek yang terjun langsung ke lapangan.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi penulis

Kegunaan yang diharapkan adalah menambah wawasan dan pengetahuan mengenai manajemen pemasaran terutama dalam bidang perilaku konsumen.

b. Bagi Pihak Perusahaan

Hasil kerja praktek diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang berguna serta dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam mengambil keputusan yang berhubungan dengan komunikasi pemasaran.

c. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai sumber pengetahuan dan bahan referensi tentang informasi komunikasi pemasaran sehingga dapat digunakan sebagai umpan balik bagi kinerja masing-masing.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Adapun lokasi untuk melaksanakan penelitian ini adalah di PT.BANK UOB BUANA Tbk yang beralamat di Jl. Jamika No. 22 Bandung. Phone: +62-22-6023430. Waktu kerja praktek dilakukan selama bulan Juli 2010 . Adapun Jadwal kerja praktek dimulai selama bulan Juli 2010

Tabel 1.1

Jadwal Kerja Praktek

No	Bulan	Jun'				Jul'				Agu'				Sep'				Okt'				Nov'				Des'			
	Kegiatan/	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																
1	Pengajuan Surat KP																												
2	Persiapan KP																												
3	Pelaksanaan KP																												
4	Membuat Lap. KP																												
5.	Bimbingan Kp																												