LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul	: SURVEY TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN YANG DIBERIKAN LPKL PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG.
Nama	: Rheza Rivaldi
NIM	: 21208024
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi

Bandung, Oktober 2011

Menyetujui,

Dosen pembimbing

Rizky Zulfikar, SE.,M.Si
NIP 4127.34.02.019

Pembimbing Perusahaan

LABORATORIUM PENGENDALIAN KUALITAS LINGKUNGAN PDAM KOTA BANDUNG

H.Sonny Salimi, S.St., M.T.
NIP 951148-A

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Linna Ismawati, SE.,M.Si.,
NIP 4127.34.02.008