KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penyusunan Laporan Kerja Praktek ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun untuk diajukan sebagai tugas Laporan Kerja Praktek di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Penyusunan laporan ini di tujukan untuk melengkapi kegiatan aktivitas kerja praktek yang sudah dilaksanakan oleh penulis di LPKL (Laboratorium Pengendalian Kualitas Lingkungan) PDAM Tirtawening Jl. Atlas Antapani Bandung Dari tanggal 11 Juli 2011 s/d 11 Agustus 2011.

Dalam pembuatan laporan kerja praktek ini penulis banyak memperoleh motivasi, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia Dr. Ir.Eddy Soeryanto Soegoto.
2. Dekan fakultas ekonomi Universitas Komputer Indonesia Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si.,
3. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Linna Ismawati , SE.,M.Si.,
4. Pembimbing kerja praktek, Bapak Rizky Zulfikar, SE.,M.Si yang telah memberikan bimbingan, motivasi, saran serta ilmu dan nasihat dalam penulisan laporan kegiatan kerja praktek ini.

5. Pembimbing Perusahaan, Bapak H.Sonny Salimi, S.St., M.T. sebagai Kepala Unit di bidang pemasaran yang telah memberikan arahan dan bimbingan mengenai kegiatan kerja praktek di LPKL PDAM Tirtawening.
6. Bapak dan Ibu yang ada di bidang pemasaran LPKL yang juga telah memberikan arahan mengenai kegiatan kerja praktek.
7. Spesial terimakasih kepada keluarga saya tercinta, Mama, Papa dan Adik saya yang telah memberikan motivasi dan dukungan yang penuh untuk menyelesaikan laporan kegiatan kerja praktek ini.
8. Saya juga mengucapkan banyak terimakasih kepada seseorang yang selalu memberikan saya semangat dan saran yang dapat membuat saya menyelesaikan laporan kegiatan kerja praktek ini.
9. Kepada teman – teman saya yang telah mendukung, memberikan semangat, dan dapat bertukar pikiran sehingga saya dapat menyelesaikan laporan kegiatan kerja praktek ini.
10. Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan kegiatan kerja praktek ini.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Demikianlah tugas ini disusun semoga dapat bermanfaat bagi semua pembaca, serta agar dapat memenuhi tugas laporan kerja praktek.

Bandung,Oktober 2011

Penulis