SURVEY TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN di LPKL PDAM TIRTAWENING KOTA BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh Jenjang S1

Program Studi Manajemen

Oleh :

NAMA : RHEZA RIVALDI

NIM : 21208024

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2011