BAB III

PT. MULTIMEDIA SOLUSI PRIMA

III.1 Profil Perusahaan

Nama Perusahaan	PT. Multimedia Solusi Prima
Alamat Perusahaan	Jl. Tubagus Ismail VII Nomor 8 Bandung Jawa Barat Indonesia, 40134
Business Line	➔ Bidang Pengembangan Sistem Informasi ➔ Bidang Hardware dan Networking ➔ Bidang Konsultan Teknologi Informasi ➔ Bidang Electrical/Instrument Engineering and Services ➔ Bidang Pelatihan Teknologi Informasi
Akte Notaries	Nomor 20, 13 November 2000 Perubahan, Nomor 4, 10 juni 2003
Bank & Financial	BNI 1946 Tbk
SIUP	510/2-0842-DISINDAG/2003
SITU	536/SI/12369/KPMB/2003
Terdaftaar di Dept. Kehakiman	C-14445HT.01.01.TH.2003
NPWP	02.063.146.9.423.000
TDP	101115208325
Business Partner	➔ PT. Indosat Multi Media ➔ PT. Lintas Artha Aplikanusa ➔ PT. Citra Sari Makmur ➔ PIB ITB
Client	➔ Bank BNI 1946 Tbk ➔ CNI ➔ Integra Solusindo Telematika ➔ PT. Telemarketing Indonesia ➔ Universitas Winaya Mukti

- Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
- Direktorat Jendral Pos dan Telekomunikasi
- PT. TELKOM Tbk
- PT. Cottonindo Ariesta
- PT. Santani Agropratama
- PT. Pring Prima
- Kementrian Komunikasi dan Informasi RI
- RS Bunda Prabumulih
- RS Siti Khadijah Palembang

III.2 Sejarah Singkat Perusahaan

Perkembangan dunia informasi yang ditandai dengan pesatnya perkembangan dibidang teknologi informasi mendorong dunia usaha, dunia pendidikan, dunia pemerintahan dan berbagai aktifitas di masyarakat menjadi sangat kompetitif.

Berangkat dari keinginan untuk mengambil peran yang lebih aktif dalam perkembangan IT di Indonesia, maka terbentuklah suatu wadah yang interaktif, inofatif guna menyumbangkan berbagai gagasan yang dinamis agar dapat membawa kemajuan dan manfaat bagi perkembangan IT dalam sebuah perusahaan.

Didirikan pada Nopember 2000, PT. Multimedia Solusi Prima bergerak dalam bidang penyediaan jasa solusi total dalam bidang IT yang meliputi perangkat teknologi informasi, kerekayasaan, perancangan, pengembangan dan pengelolaan layanan teknis, didukung kelompok manajemen dan tim teknisi yang memiliki kemampuan, tanggung jawab, dedikasi, serta komitmen yang tinggi untuk "MEWUJUDKAN GAGASAN MENJADI KARYA"

Visi dan Misi Perusahaan

Visi Perusahaan:

Menjadikan PT. Multimedia Solusi Prima sebagai penyedia jasa solusi total dibidang IT dengan daya saing global.

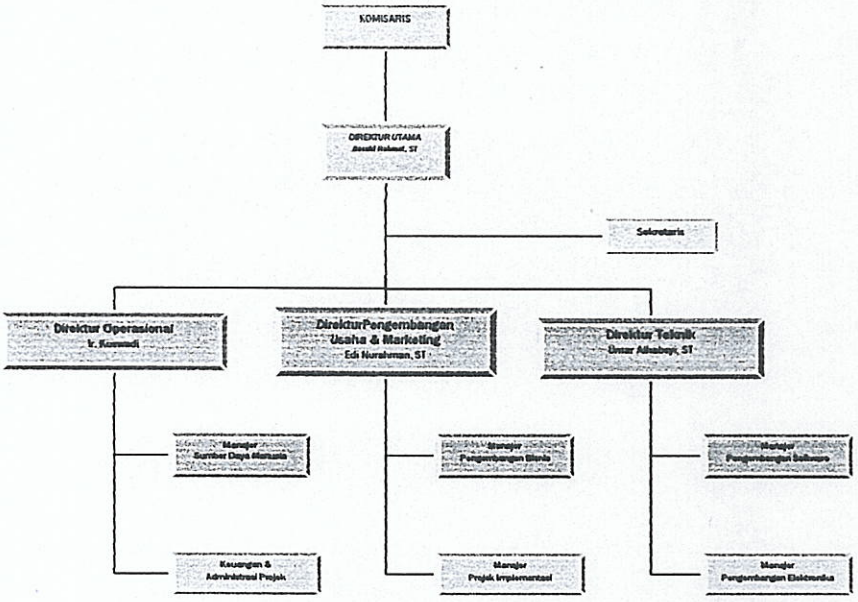
Misi Perusahaan:

- Menyediakan layanan teknologi sistem jaringan internet, teknologi sistem informasi bisnis dan layanan lainnya yang memiliki nilai tambah tinggi bagi kepuasan pelanggan.
- Mambantu pertumbukan bisnis sekala kecil dan menengah dengan memberi solusi layanan kreatif, teknologi dan software development yang tepat.
- Meningkatkan kualitas berfikir melalui media IT.
- Berperan serta aktif dalam mengembangkan IT di Indonesia.

Motto Perusahaan

Solution Through Information Technology

III.3 Struktur Organisasi



Gambar III.1 Struktur Organisasi PT. Multimedia Solusi Prima

III.4 Bidang Pelayanan

PT. Multimedia Solusi Prima menyediakan layanan yang berupa solusi dalam bidang Teknologi Informasi dengan segala aspek yang bersangkutan. Adapun pelayanan yang dikelola oleh PT. Multimedia Solusi Prima adalah sebagai berikut :

A. Bidang Pengembangan Sistem Informasi

Secara umum ada salah satu dari tiga sebab mengapa sebuah instansi atau badan usaha membutuhkan sistem informasi, yaitu :

- Untuk menyimpan dan mengelola data rinci transaksi
- Untuk membantu organisasi dalam mengambil keputusan
- Untuk mengkomunikasikan informasi antar bagian atau antar lokasi

Sesuai dengan tujuan diatas dan penggunanya terdapat tiga jenis sistem informasi :

- EDP ***(Electronic Data Processing).*** Terkadang disebut juga *Transaction Processing* System (Sistem Pemroses Transaksi), sebab system informasijenis ini melakukan pemrosesan data berupa transaksi, termasuk : penyimpanan, klasifikasi, pengurutan, perhitungan, penggabungan, pengelolaan storage, serta penampilan hasilnya (kelayar, laporan, dll).
- MIS ***(Management Information System).*** Sistem ini menyediakan informasi untuk mendukung keputusan dimana informasi yang dibutuhkan dapat diidentifikasi lebih lanjut. MIS mengelola data dari satu atau lebih bagian organisasi dalam rangka untuk mendukung pengambilan keputusan pada level manajemen.
- DSS ***(Decision Support System).*** Sistem jenis ini membantu manajer untuk membuat sebuah keputusan yang unik, tak berulang, dan relatif tak terstruktur. Salah satu bagian dari proses pengambilan keputusan adalah menentukan faktor-faktor apa yang akan dipertimbangkan dan informasi apa yang dibutuhkan.

Terdapat aplikasi-aplikasi spesifik lain berkaitan dengan Sistem Informasi seperti disebutkan di atas seperti **GIS** *(Geographics Information System)*, atau aplikasi pendukung seperti **Multimedia & GUI** *(Graphical User Interface) Interfacing*, atau pada teknologi Internet kita mengenal terminologi **Web Enable**, dst. Kesemuanya adalah bagian dari Sistem Informasi dan teknologi-teknologi yang menyertai tersebut diatas.

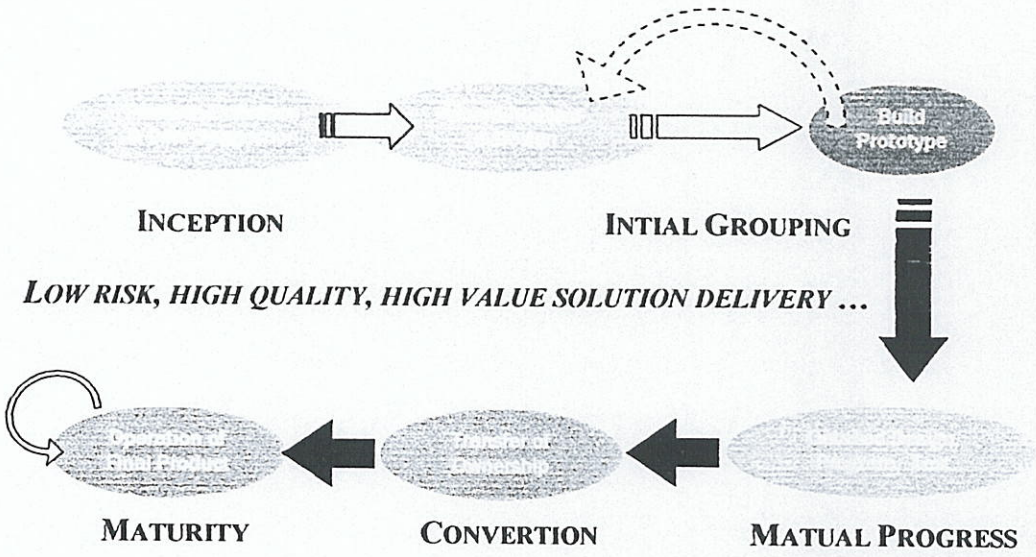
Pada bidang layanan ini PT. Multimedia Solusi Prima menawarkan jasanya dalam 2 (dua) format layanan :

1. ***Produk Driven***

   Untuk format ini, PT. Multimedia Solusi Prima telah menyiapkan beberapa produk sistem informasi yang bersifat generik dan siap digunakan oleh pihak/organisasi yang membutuhkannya tanpa banyak penyesuaian.

2. ***Requirement Driven***

   Untuk format ini, PT. Multimedia Solusi Prima membangun sebuah sistem informasi dengan berdasarkan pada kenutuhan spesifik dari sebuah organisasi yang tidak dapat digeneralisasi dengan produk generik yang dimilikinya. Untuk melakukannya, PT. Multimedia Solusi Prima menggunakan metodologi seperti terlihat pada gambar dibawah ini:



Gambar III.2 Metodologi Requirement Driven PT. Multimedia Solusi Prima

B. Bidang Hardware dan Networking

1. Produk Elektronik

   Bagian ini melakukan produksi sistem-sistem elektronik yang dibutuhkan oleh sebuah organisasi, seperti mesin antrian otomatis, display berjalan *(moving sign), scoring boar,* mesin absensi dan *embedded systems* lainnya.

2. Perancangan dan Implementasi Jaringan

   Bagian ini melakukan perancangan infrastruktur jaringan berikut pengadaan dan implementasinya pada sebuah organisasi untuk memberikan solusi komunikasi data untuk sebuah organisasi. PT. Multimedia Solusi Prima memiliki kompetensi untuk melakukan perancangan dan implementasi jaringan dengan menggunakan alternatif teknologi yang paling sesuai berdasarkan aspek tingkat kebutuhan performasi, aspek ekonomis, dll.

C. Bidang Konsultan Teknologi Informasi

   Bidang ini memberikan layanan penyediaan dolusi terhadap permasalahan berkaitan dengan penerapan Teknologi Informasi pada sebuah organisasi. Layanan yang ditawarkan antara lain adalah sebagai berikut :

   - Audit Teknologi Informasi
   - *IT Master Planning (ITMP)* dan *IT Strategic Planning (ITSP)*
   - IT Audit
   - IT Business Process Re-Engineering
   - Chane Management
   - Sevice Level Agreement
   - IT Goverment
   - IT Management Peformance and Measurement
   - Disaster Recovery Planning

D. Electrical/Instrument Engineering and Services

   Bidang ini memberikan layanan berupa solusi untuk organisasi dalam bentuk :

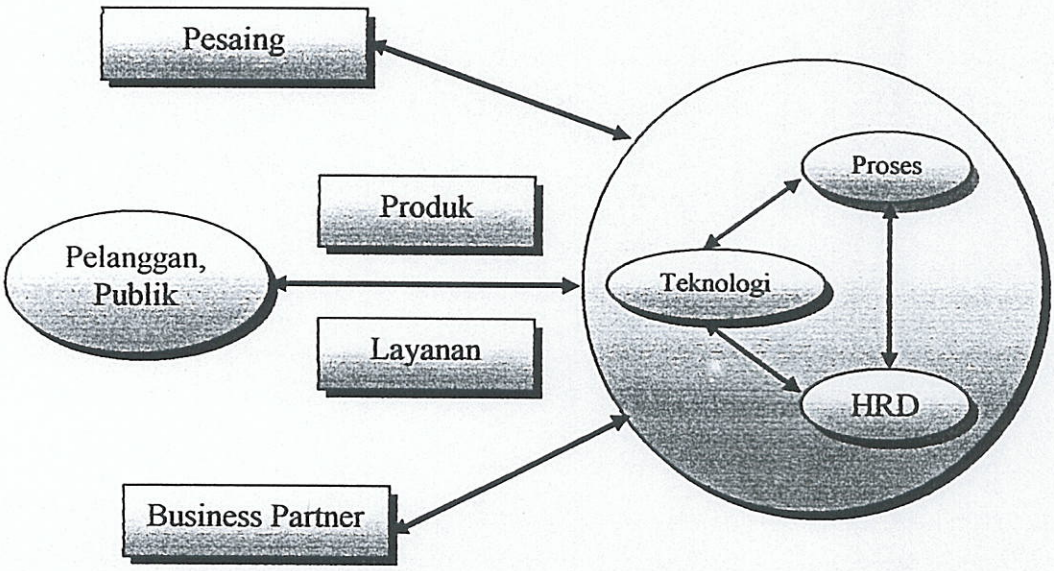
   - Pengadaan peralatan elektrikan dan instrumental untuk industri (seperti *Battery/*UPS, *Industrial Sensor, Industrial Warning & Natification System*, dll).
   - Pemeliharaan peralatan elektrikal dan instrumentasi yang dimiliki oleh sebuah organisasi (misal : pemeliharaan komputer dan jaringan, pemeliharaan BTS operator jaringan, dll).

E. Bidang Pelatihan Teknologi Informasi

Pelatihan Teknologi Informasi ini diperuntukkan untuk Eksekutif, Manajemen, sampai tingkatan staf teknis pada sebuah organisasi. Pelatihan yang disediakan PT. Multimedia Solusi Prima dapat dilaksanakan ditempat yang di tentukan, ataupun di lokasi organisasi yang meminta *(in house training)*, seperti *IT for Management, IT Governance, IT Project Management, IT Services Level Agreement, IT Audit, Schedule Training Curiculum* dan *Refresh Training*.

III.5 PT. Multimedia Solusi Prima : A Knowledge Company

Permasalahan bisnis dewasa ini menjadi semakin kompleks, dan PT. Multimedia Solusi Prima tidak berharap untuk selalu kuat selamanya. Disamping pelanggan yang selalu berubah pada situasi ekonomi yang susah diprediksi, dan juga tentunya, bermunculannya pesaing *(kompetitor)* yang semakin banyak.



Gambar III.3 Bagan Permasalahan Dunia Bisnis

Sebagai sebuah perusahaan, PT. Multimedia Solusi Prima memfokuskan pada 3 (tiga) utama organisasi : **Sumber Daya Manusia, Teknologi** dan **Proses.** Perusahaan harus mempunyai keuntungan kompetisi, dengan mengatur pilar-pilar tersebut lebih baik dari pesaingnya.

III.5.1 Sumber daya Manusia

Pengelolaan Sumber Daya Manusia adalah kunci pertama, sebab mereka merupakan bagian utama dari sebuah perusahaan.

Kini, PT. Multimedia Solusi Prima memiliki SDM dalam bidang informasi yang berlatar belakang perguruan tinggi terkemuka, seperti ITB, Unpad, STT Telkom, dll dengan kompetensi dan pengalaman yang tinggi. PT. Multimedia Solusi Prima memiliki SDM di bidang Teknologi Informasi dengan kualifikasi pendidikan S2, S1, maupun D3 di bidang Teknologi Informasi.
Berikut beberapa kompetensi dalam penguasaan teknologi pengembangan perangkat lunak yang dimiliki oleh PT. Multimedia Solusi Prima :

- Desain web dengan menggunakan PHP/HTML/Flash dengan sangat baik;
- Penguasaan pemrograman Java dengan sangat baik;
- Penguasaan pemrograman PHP dan ASP dengan sangat baik;
- Penguasaan pemrograman Bahasa C dengan sangat baik;
- Penguasaan pemrograman Visual Basic, Delphi, Visual, NET dengan sangat baik;
- Penguasaan sistem Database Oracle, MS-SQL Server, MYSQL, PostgreSQL dengan sangat baik;
- Penguasaan sistem operasi berbasis Windows dengan sangat baik;
- Penguasaan sistemberbasis UNIX (Linux, FreeBSD, dll) dengan sangat baik;
- Penguasaan tool pengembangan aplikasi WEB dan mobile (WAP, SMS, J2ME, dll) dengan sangat baik.

Sedangkan untuk bidang elektronik, SDM PT. Multimedia Solusi Prima memiliki kompetensi sebagai berikut :

- Penguasaan pemograman mikro dengan bahasa C dan Assembler dengan sangaat baik;
- Penguasaan teknologi display 7-Segmen, Dot-Matrix, LCD, Touch Screen, Plasma dan lain-lain dengan sangat baik;
- Penguasaan teknologi interfacing RS-232, RS-485, dan lain-lain dengan sangat baik;
- Penguasaan teknologi yang dibutuhkan dalam merancang dan membuat produk-produk embedded system dengan sangat baik.

Sedangkan untuk bidang networking, SDM PT. Multimedia Solusi Prima memiliki kompetensi sebagai berikut :

- Penguasaan jaringan Wired, Wireless, maupun Hybrid (kombinasi wired dan wireless);
- Penguasaan teknologi perancangan jaringan LAN, MAN dan WAN dengan sangat baik;
- Penguasaan teknologi pengelolaan jaringan CISCO bersertifikat.

Dan tentunya, PT. Multimedia Solusi Prima juga memiliki personal profesional pada bagian lain yang mendukung operasional. Seperti pada bagian Administrasi & Keuangan, dan Pemasaran *(Marketing).* Pengintregasian SDM merupakan hal panting yang harus diperhatikan oleh manajemen, da;am rangka untuk membuat suatu sinergi.

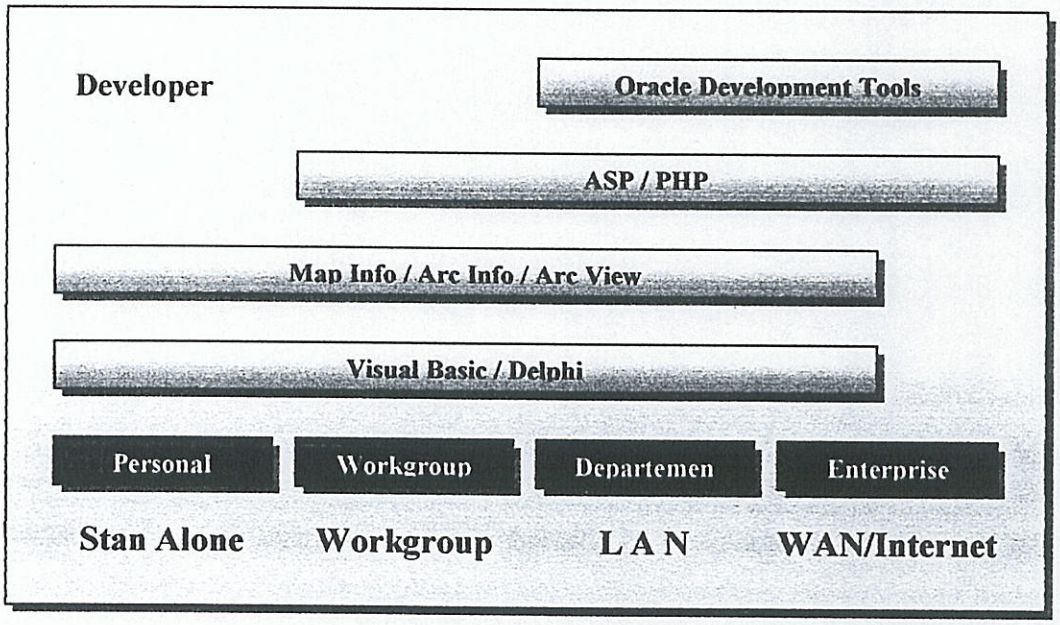
PT. Multimedia Solusi Prima juga memiliki program pendidikan internal pada SDM yang dimiliki dalam bentuk seperti penyertaan pada pelaaaatihan-pelaatihan, seminar, dan sejenisnya. Secara umum sudah menjadi budaya pada PT. Multimedia Solusi Prima bahwa setiap personal harus mampu untuk belajar dan belajar, terutama mengenai hal-hal yang baru. Apalagi seperti kita ketahui bersama pada dunia teknologi informasi, perubahan adalah hal yang selalu terjadi setiap hari.

III.5.2 Teknologi

Sebelum munculnya teknologi client/server, para pengembang memiliki sekumpulan tools yang memungkinkan mereka untuk mengembangkan aplikasinya. Namun demikian, produktifitas dari tools-tools ini terbukti tak mampu untuk menghadapi tantangan kompleksitas pemeliharaan dan perubahan kebutuhan. Departemen–departemen yang mengurusi masalah Teknologi Informasi menjadi sangat terbebani pada tugas-tugas peliharaan ketika terjadi perubahan kebutuhan pada proses bisnis yang sangat diinginkan. Dan hasilnya banyak pengguna mengubah sistem komputernya menjadi desktop dan workgroup.

Setelah mengenal sistem workgroup, kemudian orang mulai mengenal sistem client/server.

PT. Multimedia Solusi Prima menggunakan beberapa produk pengembangan yang meungkinkan untuk mengambil manfaat dari sistem komputer client/server pada level pengguna dan sistem. Dengan skalabilitas dari sistem desktop sampai sistem pusat data *(data center),* pelanggan *(customers)* tidak hanya dapat membuat sistem sesuai dengan anggaran dan kemudahan pengguna dalam pencapaian objektifnya, tapi juga mendapatkan produk yang lebih handal dan berkualitas.



Gambar III.4 Penskalaan development tools pembangun sistem informasi

III.5.3 Proses

Secara umum PT. Multimedia Solusi Prima memliki standar proses yang terdiri atas tiga bagian : Analisis, Desain dan Implementasi. Ketiganya merupakan proses yang menjadi standar pada PT. Multimedia Solusi Prima dalam penyajian layanannya, terutama layanan dalam bidang pembangunan sistem informasi, konsultasi T/I, Hardware dan Networking.

Secara ringkas proses itu dapat dirinci sebagai berikut :

- **Analisis :**
  1. Analisis Organisasi
  2. Prototipe Sistem
  3. Presentasi Kebutuhan Sistem
  4. Revisi Kebutuhan Sistem
- **Desain :**
  1. Desain Global
  2. Presentasi Desain Global
  3. Revisi Desain Global
  4. Desain Rinci
  5. Presentasi Desain Rinci
  6. Revisi Desain Rinci
- **Implementasi :**
  1. Penentuan developer tools yang sesuai
  2. Pengkodean (Codding)
  3. Revisi
  4. Instalasi