KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek. Laporan kerja praktek ini penulis susun berdasarkan hasil kerja praktek yang dilakukan di KPP Pratama Majalaya yang berjudul **"Optimalisasi Pelayanan NPWP dan Penggunaan e-SPT sebagai Salah Satu Layanan Unggulan Menuju Pelayanan Prima pada KPP Pratama Majalaya"**. Laporan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh progran studi Strata 1 pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Selama penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa petunjuk, bimbingan, pengarahan, maupun bantuan moril dan materiil. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segenap ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu :

1. Kedua orang tuaku, dan adikku yang selalu memberikan doa dengan penuh kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan yang tiada henti mendorong dan selalu memberi semangat penulis untuk menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
2. Dr. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

3. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., Ak, selaku Ketua Porgram Studi Akuntansi.
5. Siti Kurnia Rahayu, SE.,M.Ak.,Ak. Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan laporan kerja praktek ini.
6. Ony Widilestariningtyas, SE., M.Si.,Ak, selaku Dosen Wali Akuntansi-4 dan seluruh staff Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
7. Bapak Ook Hendrawan, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Majalaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan kerja praktek.
8. Bapak Wawar Guntawara, selaku pembimbing di Seksi Pelayanan KPP Pratama Majalaya yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta perhatian selama penulis melakukan penelitian.
9. Pegawai KPP Pratama Majalaya (Bapak Ardi, Bapak Agus, Teh Asri, Bapak Prihantoro, Bapak Angga, Bapak Amin, Ibu Yayah, Ibu Teti, Bapak Adi, Ibu Lusi,) terima kasih atas kerja samanya.
10. Seluruh pegawai KPP Pratama Majalaya yang telah membantu penyelesaian laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

11. Untuk Misbah, orang spesial yang tiada henti memberi semangat kepada penulis dalam pembuatan laporan kerja praktek ini.
12. Untuk sahabat-sahabatku Dwi, Dewyta, Dyra, Amelia dan semua teman-teman ku kelas 4Ak4 terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
13. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu penyusunan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini. Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima segala kritik dan saran dari semua pihak untuk peningkatan mutu laporan kerja praktek ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat dan menjadi suatu motifasi untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Desember 2011

Penulis