SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 22 Desember 2011

Penulis	**Perusahaan** Branch Manager
Evi Dewi Juwitasari NIM.21108163	Aris Sugiharto NIK.7192188

Catatan :

Data pada BAB III dan BAB IV mohon untuk tidak dionline kan dikarenakan data tersebut diperoleh dari buku panduan prosedur yang tidak dipublikasikan/dirahasiakan oleh perusahaan.