DAFTAR PUSTAKA

Direktorat Jenderal Pajak. 2003. *Pedoman Pelaksanaan Tugas Account Representative.* Jakarta. Departemen Keuangan Republik Indonesia.

Direktorat Jenderal Pajak RI. *Buku Informasi Perpajakan*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak Departemen Keuangan Republik Indonesia, 2004.

Gibson, James L., Invancevich, John M., dan Donnelly, Jame H. Jr., 1996. *Organisasi*, alih bahasa Ir. Nunuk Ardiani, MM. Jakarta: Bina Aksara.

Wellyando, R. 2006. *Evaluasi Atas Kinerja Pelayanan Account Representative Terhadap Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Modern.* Tangerang: Sekolah Tinggi Administrasi Negara.

www.google.com

www.ortax.org

www.pajak.go.id

www.portaldjp.com

www.pajakonline.com

.