DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR SIMBOL ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalash 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek Lapangan 5

1.3.1 Maksud Kerja Praktek Lapangan 5

1.3.2 Tujuan Kerja Praktek Lapangan 5

1.4. Metode Pengembangan 6

1.5. Batasan masalah 9

1.6. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 9

1.7 Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 11

2.1.1. Elemen Sistem 11

2.1.2. Karakterisitik Sistem 12

2.1.3. Klasifikasi Sistem 15

2.2. Pengertian Informasi 16

2.3. Pengertian Sistem Informasi 16

2.3.1. Hubungan antara Pengelola dengan Sistem 18

2.3.2. Perancangan Sistem 19

2.4. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 20

2.4.1. Metode Pendekatan Sistem 20

2.4.2. Metode Pengembangan Sistem 21

2.4.3. Alat Bantu Analisis 22

1) Flow Map 22

2) Diagram Kontek 22

3) Data Flow Diagram 22

4) Kamus Data 23

5) Perancangan Basis Data 23

a) Normalisasi 24

b) Tabel Relasi 25

Bab III PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Tinjauan Umum Perusahaan 26

3.1.1. Nama dan Alamat Perusahaan 26

3.1.2. Sejarah Singkat Perusahaan 26

3.1.3. Visi Perusahaan..... 27

3.1.4. Asas..... 27

3.1.4. Tujuan Usaha 28

3.1.5. Fungsi..... 28

3.1.6. Tugas..... 28

3.2. Struktur Organisasi Perusahaan 29

3.3. Deskripsi Kerja 29

BAB IV ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1. Analisis Sistem..... 36

4.2. Analisis Sistem Yang Berjalan 36

4.2.1. Analisis Dokumen..... 37

4.2.2. Analisis Prosedur 39

4.2.2.1. Prosedur Pengarsipan Surat Masuk Yang Berjalan .. 39

4.2.2.2. Prosedur Pengarsipan Surat Keluar Yang Berjalan ... 39

4.2.2.3. Flow Map Surat Yang Berjalan..... 40

4.2.2.4. Diagram Konteks Yang Berjalan 41

4.2.2.5. Data Flow Diagram (DFD) 42

4.2.3. Evaluasi Sistem Yang Berjalan..... 43

4.3. Usulan Perancangan Sistem 43
4.3.1. Perancangan Masukan (Input) 44
4.3.2. Perancangan Keluaran (Output)..... 47
4.3.3.Tujuan perancangan Sistem 48
4.3.4. Prosedur yang Diusulkan 49
4.3.2.1. Flow Map Yang Diusulkan 49
4.3.2.2. Diagram Kontek Yang Diusulkan 50
4.3.2.3. Data Flow Diagram Yang Diusulkan 51
4.3.5. Kamus Data..... 52
4.3.6. Normalisasi 55
4.3.7. Entity relationship Diagram (ERD) 59
4.3.8. Relasi Tabel 60
4.3.9. Spesifikasi Basis Data..... 61
4.3.10. Evaluasi sistem yang di Usulkan/dirancang 66
4.4. Implementasi..... 67
4.4.1. Kegunaan Aplikasi..... 67
4.4.2. Penggunaan Aplikasi 68
4.4.2.1. Login..... 69
4.4.2.2. Menu Utama 70
4.4.2.3. Form Surat Masuk 71
4.4.2.4. Form Surat Keluar 71
4.4.2.5. Form Customer..... 72
4.4.2.6. Form Laporan Surat Masuk..... 73

4.4.2.7. Form Laporan Surat Keluar 74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 76

5.2. Saran 77

Daftar Pustaka 78

Lampiran 79