EVALUASI DAN PELAPORAN PERFORMANSI KANDATEL SUKABUMI OLEH URUSAN ANDALAP PT. TELKOM

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Studi Diploma III Jurusan Manajemen Informatika

Disusun Oleh:

ROSDIAWATI	**10900131**
WASIYAH ANDINI INDRIYATNI	**10900059**

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2003

EVALUASI DAN PELAPORAN PERFORMANSI KANDATEL SUKABUMI

OLEH URUSAN ANDALAP PT. TELKOM

LEMBAR PENGESAHAN

Diajukan untuk memenuhi salah satu mata kuliah Kerja Praktek

Program Studi Diploma III Jurusan Manajemen Informatika

Disetujui oleh:

Koordinator Praktek Kerja	Pembimbing
Kepala Bagian PM PT. TELKOM	
Drs. Fadeli	Aas Maesyanurdin, ST

Mengetahui:

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Fakultas Teknik

UNIKOM

Toha, S. Si, MT

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT. Karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul EVALUASI DAN PELAPORAN PERFORMANSI KANDATEL SUKABUMI OLEH URUSAN ANDALAP.

Adapun dalam penyususnan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu mata kuliah semester IV dan sebagai syarat kelulusan program pendidikan Diploma III. Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini
2. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Ir. Prayoto, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia
3. Yang terhormat Bapak Toha, S.Si, MT selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia
4. Yang terhormat Ibu Citra Noviyasari, S.Si selaku Sekretaris Jurusan Universitas Komputer Indonesia
5. Yang terhormat Bapak Fadeli selaku KABAG Program Manajemen PT. TELKOM Sukabumi
6. Yang terhormat Bapak Aas Maesyanurdin, ST selaku KAUR ANDALAP PT. TELKOM

7. Yang terhormat para staf Bagian PM dan urusan ANDALAP PT. TELKOM Sukabumi
8. Yang terhormat Bapak Yus Bagian SDM PT. TELKOM Sukabumi.
9. Orang tua, kakak, adik, saudara keluarga sekalian yang telah memberikan dorongan dalam membekali penulis dengan do'a.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga hasil penyusunan laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak umumnya. Mudah-mudahan dengan pembuatan laporan ini, penulis akan bisa lebih baik dalam penyusunan laporan dimasa akan datang.

Semoga Allah SWT memberikan Taufik serta Hidayah-Nya serta membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini, akhirnya penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, Nopember 2002

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Ruang Lingkup Kerja Praktek 3

1.4 Tempat dan waktu Kerja Praktek 3

1.5 Metode Kerja Praktek 3

1.6 Sistematika Penulisan 4

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Telekomunikasi Indonesia 6

2.2 Restrukturisasi Internal Telkom 8

2.3 Kegiatan Usaha 10

2.4 Deskripsi Jabatan 14

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 21

3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek 29

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan 31

4.2 Saran 32

DAFTAR PUSTAKA v

DAFTAR LAMPIRAN vi