BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Profil tempat kerja praktek

2.1.1 Sejarah Instansi

PT Indosat Tbk didirikan oleh Pemerintah pada tanggal 10 November 1967 sebagai perusahaan investasi asing untuk menyediakan layanan telekomunikasi internasional di Indonesia dan mulai beroperasi secara komersial pada bulan September 1969 untuk membangun, mentransfer dan mengoperasikan satelit Organisasi Telekomunikasi Internasional, atau Intelsat, stasiun bumi di Indonesia untuk mengakses satelit Intelsat Samudera Hindia Daerah untuk periode 20 tahun. Sebagai sebuah konsorsium global komunikasi internasional organisasi satelit, Intelsat memiliki dan mengoperasikan beberapa satelit telekomunikasi.

Indosat adalah penyelenggara terdepan dalam industri telekomunikasi di Indonesia yang ikut mendorong perubahan dan perkembangan pasar telekomunikasi yang bertumbuh dan menjanjikan. Indosat senantiasa mengamati perkembangan industri, meningkatkan kemampuan untuk menyediakan layanan komunikasi end-to-end, mengantisipasi dan menyediakan seluruh kebutuhan pelanggan. Melalui manajemen yang berpengalaman dan berpotensi, Indosat akan senantiasa mengembangkan karyawan, teknologi dan layanan untuk mencapai visi perusahaan. Pelanggan Indosat akan menikmati pelayanan one stop-shopping

melalui kemudahan berinteraksi dengan pelanggan, kenyamanan serta keyakinan atas komitmen Indosat untuk memberikan pelayanan dan nilai terbaik

2.1.2 Logo Instansi



Gambar 2.1 Logo PT. Indosat,Tbk

Identitas Indosat terdiri dari kombinasi teks "Indosat" dan simbol "Techno Flower" yang mencerminkan teknologi tinggi namun bersahabat, dinamis dan modern. Teks Indosat didesain secara khusus menggunakan huruf kecil yang melambangkan sikap Indosat yang bersahabat dan mudah bekerjasama. Warna Indosat melambangkan kekuatan korporasi Indosat yang kokoh dan solid, kemampuan dan rasa percaya diri dalam bidang teknologi tinggi serta kestabilan perusahaan.

Simbol techno flower tercipta dari gabungan tiga elips yang mencerminkan usaha dan fokus bisnis Indosat saat ini, yaitu di Indonesia, dalam bidang teknologi dan pelayanan bagi masyarakat, serta pentingnya kerjasama yang kokoh diantara ketiga elemen tersebut. Tiga elips pembentuk techno flower masing-masing mencerminkan: Masyarakat Indonesia, Teknologi, Telekomunikasi. Rangkaian elips ini membentuk bintang permata di tengah

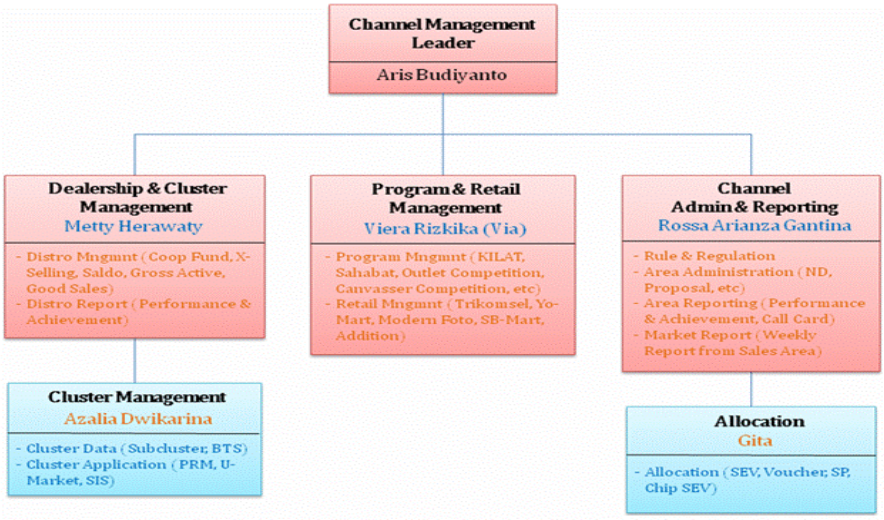
mencerminkan layanan terbaik dan berkualitas yang senantiasa diberikan oleh Indosat kepada masyarakat Indonesia.

2.1.3 Badan Hukum Instansi

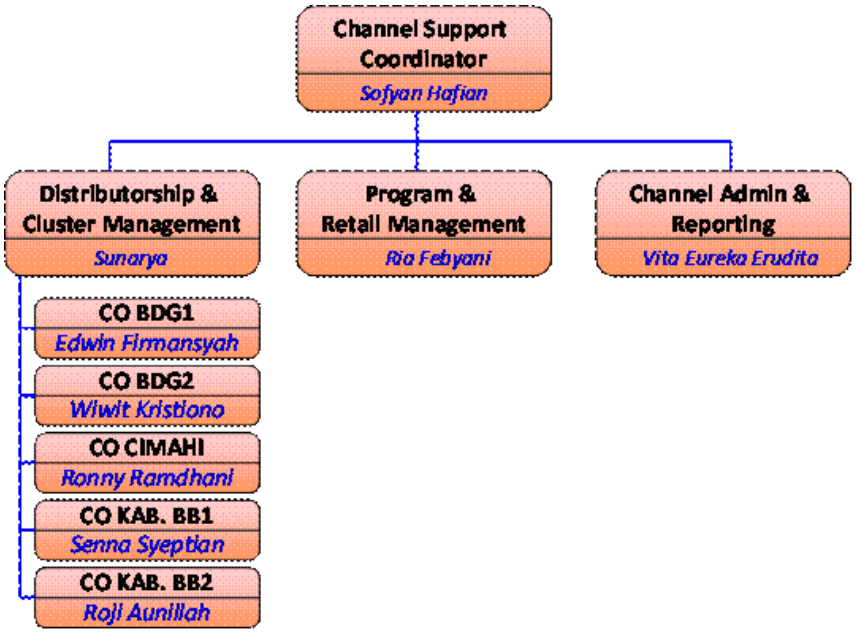
PT Indosat, Tbk; selanjutnya disebut Indosat, beralamat kantor di Jl. Medan Merdeka Barat No. 21, Jakarta 10110, adalah pelaku usaha yang berbentuk badan hukum yang didirikan berdasarkan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia berupa suatu Perseroan Terbatas dengan Akta Notaris MS Tadjoeddin No. 55, tanggal 10 November 1967, sebagaimana terakhir diubah dengan Akta Notaris Sutjipto, SH, No. 31, tanggal 5 Mei 2006, yang melakukan kegiatan usaha di bidang jasa telekomunikasi.

2.1.4 Struktur Organisasi

Berikut ini adalah struktur organisasi PT.Indosat,Tbk cabang Bandung Divisi Channel Management



Gambar 2.2 Struktur Channel Management



Gambar 2.3 Struktur Channel Management Support

Tugas Channel Management :

1. Memonitor distribusi produk dari distrobusor ke outlet dan dari outlet ke user
2. Mendistribusikan produk Indosat agar sampai kepada masyarakat dengan lancer dan produk tersebut dapat berkembang sesuai dengan visi dan misi PT. Indosat.
3. Menjalin hubungan dengan dealer dan outlet
4. Mengadakan kegiatan sosialisasi produk Indosat kepada masyarakat

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Pengertian Program

Program merupakan kumpulan instruction set yang akan dijalankan oleh pemroses, yaitu berupa software. Bagaimana sebuah sistem komputer berpikir diatur oleh program ini. Program inilah yang mengendalikan semua aktifitas yang ada pada pemroses. Program berisi konstruksi logika yang dibuat oleh manusia, dan sudah diterjemahkan ke dalam bahasa mesin sesuai dengan format yang ada pada instruction set.

2.2.2 Pengertian Aplikasi

Perangkat lunak aplikasi adalah suatu subkelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna.Biasanya dibandingkan dengan perangkat lunak sistem yang mengintegrasikan berbagai kemampuan komputer, tapi tidak secara langsung menerapkan kemampuan tersebut untuk mengerjakan suatu tugas yang menguntungkan pengguna.Contoh utama perangkat lunak aplikasi adalah pengolah kata, lembar kerja, dan pemutar media.

2.2.3 Konsep Dasar Sistem

Sistem adalah perangkat unsur yang saling berkaitan sehingga membentuk suatu totalitas. Terdapat dua kelompok pendekatan di dalam mendefinisikan sistem, yaitu yang menekankan pada prosedurnya dan yang

menekankan pada komponen atau elemennya. Prosedur didefinisikan sebagai suatu urut-urutan yang tepat dari tahapan-tahapan instruksi yang menerangkan apa yang harus dikerjakan, siapa yan

gmengerjakan, kapan dikerjakan dan bagaimana mengerjakannya (Gerald. J., 1991). Penganut pendekatan elemen adalah Davis (1985) yang mendefinisikan sistem sebagai bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud.

2.2.4 Konsep Dasar Informasi

Informasi adalah rangkaian data yang mempunyai sifat sementara, tergantung dengan waktu, mampu memberi kejutan atau surprise pada yang menerimanya.

2.2.5 Konsep Dasar Inventori

Inventarisasi adalah kegiatan melaksanakan pengurusan, penyelenggaraan, pengaturan, pencatatan dan pendaftaran barang inventaris/hak milik.

2.2.6 Diagram Konteks

Diagram konteks adalah diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau output dari sistem.

2.2.7 DFD (Data Flow Diagram)

Diagram Arus Data atau DFD adalah Suatu gambaran grafis dari suatu sistem yang menggunakan sejumlah bentuk simbol symbol untuk menggambarkan bagaimana data mengalir melalui suatu proses yang saling berkaitan. Walau nama diagram ini menekankan pada data, situasinya justru sebaliknya penekanannya ada pada proses. DFD merupakan alat yang digunakan pada metodologi pengembangan

sistem yang terstruktur. Kelebihan utama pendekatan aliran data, antara lain :

- Kebebasan dari menjalankan implementasi teknis sistem.
- Pemahaman lebih jauh mengenai keterkaitan satu sama lain dalam sistem dan subsistem.
- Mengkomunikasikan pengetahuan sistem yang ada dengan pengguna melalui diagram aliran data.
- Menganalisis sistem yang diajukan untuk menentukan apakah data-data dan proses yang diperlukan sudah ditetapkan.

Berikut simbol-simbol DFD :

a. Arus Data

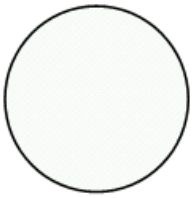
Menunjukkan arus dari suatu proses.



Gambar 2.4 Simbol Arus Data

b. Proses

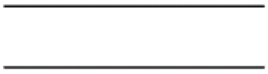
Menunjukkan kegiatan kerja yang dilakukan oleh orang, mesin, atau komputer.



Gambar 2.5 Simbol Proses

c. Data Store

Menunjukkan simpanan dari data yang berupa suatu file / database di sistem komputer



Gambar 2.6 Simbol Data Store

d. Entitas luar

Menunjukkan entitas luar



Gambar 2.7 Entitas Luar

2.2.8 ERD (Entitas Relationship Diagram)

ERD adalah suatu model jaringan yang menggunakan susunan data yang disimpan dalam sistem secara abstrak yang menekankan pasa struktur-struktur dan relationship data.

a. Entity

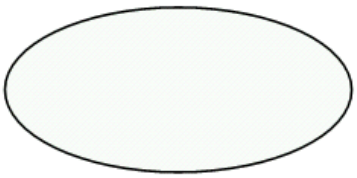
Entity adalah sesuatu apa saja yang ada di dalam sistem, nyata maupun abstrak dimana data tersimpan atau diman terdapat data. Berikut simbol entitas.



Gambar 2.8 Simbol Entity

b. Atribut.

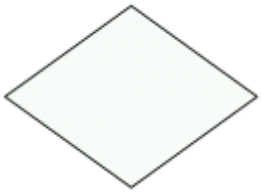
Setiap entitas pasti mempunyai elemen yang disebut atribut yang berfungsi untuk mendeskripsikan karakteristik dari entitas tersebut. Isi dari atribut mempunyai sesuatu yang dapat mengidentifikasikan isi elemen satu dengan yang lain. Gambar atribut diwakili oleh simbol elips seperti gambar dibawah ini.



Gambar 2.9 Simbol Atribut

c. Relasi

Relasi adalah hubungan alamiah yang terjadi antara entitas. Penggambaran hubungan yang terjadi adalah sebuah bentuk belah ketupat dihubungkan dengan dua bentuk belah ketupat. Berikut simbol relasi.



Gambar 2.10 Simbol Relasi

d. Garis

Sebagai penghubung antara himpunan relasi dengan himpunan entitas dan himpuanan entitas dengan atributnya. . Berikut simbol garis.

Gambar 2.11 Simbol Garis

Terdapat 3 macam kardinalitas relasi, yaitu :

1. Satu ke satu (One to one)

Setiap anggota entitas A hanya boleh berhubungan dengan satu anggota entitas B, begitu pula sebaliknya

2. Satu ke banyak (One to many)

Setiap anggota entitas A dapat berhubungan dengan lebih dari satu anggota entitas B tetapi tidak sebaliknya.Banyak ke banyak (Many to many)

3. Banyak ke banyak (many to many)

Setiap entitas A dapat berhubungan dengan banyak entitas himpunan entitas B dan demikian pula sebaliknya.

2.2.9 Bagan Arus Dokumen (Flowmap)

Bagan arus dokumen mengambarkan tentang gerakan dokumen yang dipakai di dalam suatu sistem.Berikut simbol-simbol flowmap.

a. Offline Connector

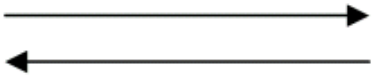
Untuk menyatakan sambungan dari satu proses ke proses lainnya dalam halaman / lembar yang berbeda.



Gambar 2.12 Offline Connector

b. Aliran

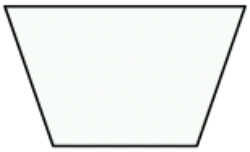
Untuk menyatakan jalannya arus suatu proses.



Gambar 2.13 Aliran

c. Proses Manual

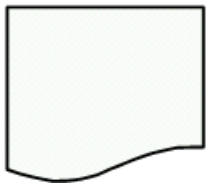
Untuk manyatakan suatu tindakan (proses) yang tidak dilakukan oleh komputer.



Gambar 2.14 Proses manual

d. Dokumen

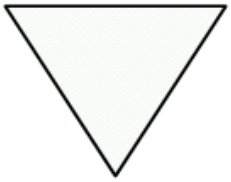
Dokumen yang ada dalam flow map.



Gambar 2.15 Proses manual

e. Offline Storage

Menunjukkan data penyimpanan berupa arsip.



Gambar 2.16 Proses manual

2.2.10 Kamus data

Kamus data berfungsi membantu pelaku sistem untuk mengartikan aplikasi secara detail dan menorganisasi semua elemen data yang digunakan salam sistem secara persis sehingga pemakai dan penganalisis sistem memepunyai dasar pengertian yang sama tentang masukan, keluaran, penyimpanan dan proses.

2.2.11 Sistem Basis Data

Basis diartikan sebagai markas atau gudang, tempat bersarang / berkumpul. Data adalah representasi fakta dunia nyata yang mewakili suatu objek seperti manusia (pegawai, siswa, pembeli, pelanggan), barang, hewan, peristiwa, konsep, keadaan, dan sebagainya, yang direkam dalam bentuk angka, huruf, simbol, teks, gambar, bunyi kombinasinya. Basis Data sendiri dapat didefinisikan dalam sejumlah sudut pandang, seperti :

1. Himpunan kelompok data (arsip) yang saling berhubungan yang diorganisasi sedemikian rupa agar kelak dapat dimanfaatkan kembali dengan cepat dan mudah.
2. Kumpulan data yang saling berhubungan yang disimpan secara bersama sedemikian rupa dan tanpa pengulangan (redudansasi) yang tidak perlu, untuk memenuhi berbagai kebutuhan.
3. Kumpulan file/tabel/arsip yang saling berhubungan yang disimpan dalam media penyimpanan elektronis.

2.2.12 Pengertian Database

Database adalah informasi yang diorganisasikan dan disimpan dengan cara tertentu. Jenis sistem database yang paling banyak digunakan pada masa kini adalah database relasional. database relasional mengorganisasikan informasi dalam bentuk table-tabel logika yang saling berelasi.

2.2.13 Sekilas Tentang ADO

Microsoft ActiveX Data Objects (ADO) adalah satu set Component Object Model (COM) obyek untuk mengakses sumber data. Sebuah bagian dari MDAC, ia menyediakan sebuah lapisan antara bahasa pemrograman dan OLE DB (sarana mengakses menyimpan data, apakah mereka menjadi database atau lainnya, dengan cara yang seragam). ADO memungkinkan pengembang untuk menulis program

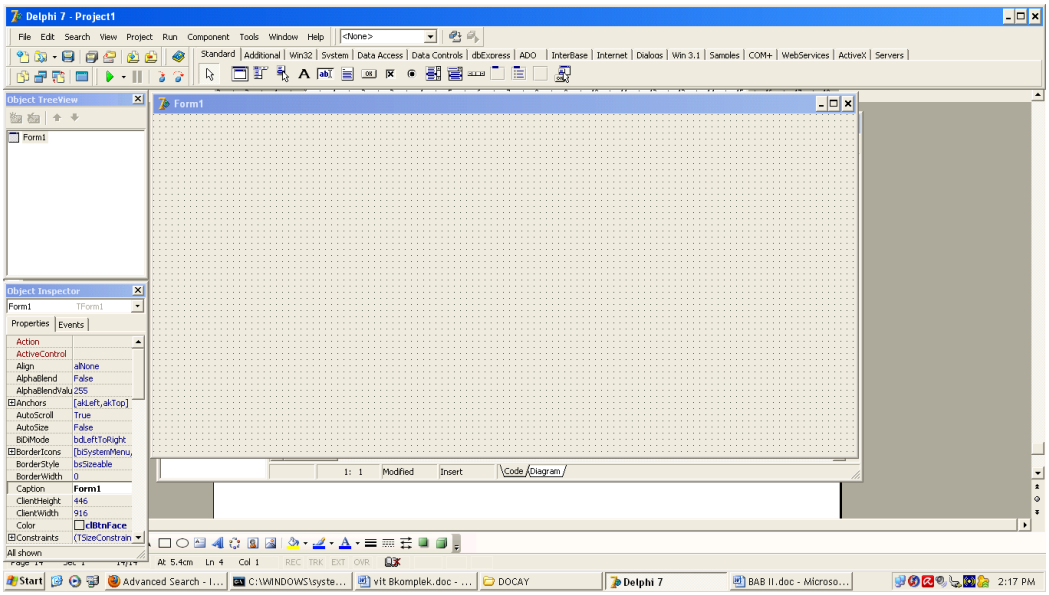
yang mengakses data tanpa tahu bagaimana database diimplementasikan. Anda harus menyadari Anda untuk koneksi database saja. Tidak ada pengetahuan SQL diperlukan untuk mengakses database bila menggunakan ADO, meskipun satu dapat menggunakan ADO untuk mengeksekusi perintah SQL. Kerugian ini (yaitu menggunakan SQL secara langsung) adalah bahwa ia memperkenalkan sebuah ketergantungan pada jenis database yang digunakan.

2.2.14 Borland Delphi 7.0

Delphi versi 7.0 yang dikeluarkan oleh Borland, memiliki support yang sangat tinggi terhadap data base-data base yang sudah terkenal (seperti MS Accsses, Paradox, Foxpro, Dbase, Oracce, dan lain sebagainya), dan dilengkapi dengan objek-objek yang baru sehingga memudahkan pembuatan database maupun program lainnya (Game, Utility dan lainnya). Penggunaan delphi dapat mempersingkat waktu

pemrograman, karena tidak perlu lagi menuliskan kode program yang rumit dan panjang untuk menggambar, meletakkan dan mengatur komponen.

Delphi menyediakan cukup banyak pilihan komponen interface aplikasi sehingga tinggal memilih komponen yang dibutuhkan, mengatur tampilannya kemudian menuliskan kode program, maka aplikasi siap dijalankan.



Gambar 2.17 Interface Delphi 7