BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis melaksanakan kegiatan penelitian mengenai perosedur penyampain SPT tahunan dengan fasilitas *drop box* pada Kantor Pelayanana Pajak Pratama Bandung Karees, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan antara lain:

1. Pelaksanaan pengolahan SPT tahunan dengan fasilitas *drop box* terdiri dari penelitian dan perekaman SPT telah sesuai peraturan-peraturan dan tahap-tahap yang berlaku dan para petugas pajak telah melaksanakannya sesuai dengan tugasnya masing-masing. Kemudian mengenai pelaksanaan fasilitas *drop box* dalam pengolahan SPT, penerimaan SPT tahunan pajak penghasilan orang pribadi dan badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees semakin meningkat sebanyak 42.000 untuk tahun 2010/2011.dengan adanya fasilitas dropbox terbukti memudahkan wajib pajak dalam menyampaikan SPT tahunan sehingga meningkatkan penerimaan SPT tahunan di KPP Karees bandung.

2. Dalam pelaksanaan pengolahan SPT tahunan dengan fasilit*as drop box* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees mengalami beberapa kendala, diantaranya terletak pada Wajib Pajak dan sumber daya manusianya. Dimana Wajib Pajak masih kurang pengetahuan dan kesadaran dalam melaporkan SPT serta masih terdapat Wajib Pajak yang

tidak jujur dalam melaporkan jumlah pajak SPT pajaknya. Hal ini menyebabkan belum optimalnya penerimaan SPT pada KPP Bandung Karees. Kemudian kurangnya sumber daya manusia dalam pengolahan SPT karena fasilit*as drop box* memberikan tugas baru kepada para petugas pajak. Hal ini menyebabkan terjadinya penumpukan SPT setelah SPT diterima dengan fasilit*as drop box*. Adapun upaya yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama melakukan pemeriksaan dan pendataan ulang secara maksimal dalam penerimaan SPT, menambah waktu jam kerja para petugas pajak bahkan menambah sumber daya manusia, pemantauan dan pengawasan terhadap para petugas pajak dalam melaksanakan tugasnya. Sehingga pelaksanaan pengolahan SPT pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees dapat berjalan dengan baik dan fasilitas *drop box* dapat memberikan pelayanan baik dan kemudahan bagi Wajib Pajak.

3. fasilitas dropbox mempunyai kelemahan dan kelebihan.salah satu kelebihannya adalah memudahkan wajib pajak dalam menyampaikan SPT tahunan sedangkan kelemahannya adalah Umumnya SPT yang disampaikan melalui *drop box* langsung diberi tanda terima, tanpa diteliti kelengkapannya terlebih dahulu oleh petugas drop box. Sehingga apabila ada SPT yang disampaikan tetapi tidak lengkap, maka petugas akan meminta wajib pajak untuk melengkapinya. Proses penerimaan SPT hingga konfirmasi kelengkapan SPT membutuhkan waktu yang lama

hingga hitungan bulan. Jadi, jangan kaget apabila wajib pajak sewaktu-waktu menerima surat permintaan kelengkapan SPT dari KPP.

4.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari atas mengenai Prosedur penyampaian SPT tahunan dengan fasilitas *drop box*, maka penulis akan memberikan saran yang dapat digunakan oleh Kantor Pelayanana Pajak Pratama Bandung Karees antara lain:

1. Sebagai fasilitas yang baru diterapkan, sebaiknya fasilitas *drop box* lebih ditingkatkan lagi pada segi penyuluhan ataupun sosialisasinya oleh pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees agar meningkatkan kesadaran dan pengetahuan Wajib Pajak terhadap kewajibannya sehingga penerimaan SPT setiap tahunnya jumlahnya bertambah.

2. Para petugas pajak dalam pelaksanaan pengolahan SPT tahunan pajak penghasilan orang pribadi sebaiknya dipertahankan untuk menjaga ketelitian dan ketertiban, demikian halnya dengan fasilitas *drop box* sebaiknya terus dilakukan penyempurnaan sesuai dengan perkembangan.