BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN.

SISKA adalah salah satu system informasi yang digunakan PT. TELKOM untuk meningkatkan pelayanan. Untuk menginstlasi sebuah terminal siska dibutuhkan komponen komputer yaitu hardware, software dan jaringan.

Terminal PC di wilayah Kandatel Jakarta Utara terpasang di masing-masing dinas, bagian dan di Bank / loket di mana terminal PC tersebut yang semula hanya untuk aplikasi SISKA , tetapi untuk mengoptimalkan perangkat PC digunakan juga untuk operasional (aplikasi lain) serta dioperasikan oleh user dengan berlatar belakang pengetahuan yang beragam, yang mengakibatkan permasalah / gangguan pada terminal (PC SISKA) sehingga memerlukan analisa cara penanganan gangguan.

UNIT PELAKSANA UNIKOM

5.2 SARAN.

Dari kesimpulan di atas maka perlu diperhatikan dalam pemeliharaan dan penanganan gannguan terminal SISKA melalui preventive dan corrective :

- **Penanganan *Preventive***

  Pencegahan kerusakan terminal dengan melakukan cek terhadap hardware, software dan perioheralnya setiap 3 bulan sekali.

- **Penanganan *Corrective***

  Penanganan gangguan yang rusak, baik yang bias ditangani langsung maupun mengganti terminal SISKA tersebut dengan terminal yang siap operasi.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM