BAB I
PENDAHULUAN

1. LATAR BELAKANG

SISFO Area Kandatel Jakarta Utara merupakan suatu bagian dari Unit Penyelenggara SISFO (UP. SISFO) yang bertanggung jawab terhadap operasional Kandatel dalam hal dukungan layanan yang berbasis Sistem Informasi, seperti : SISKA (Sistem Informasi Kastamer), SIMAK (Sistem Informasi Manajemen Akuntansi), Internet / Intranet serta berbagai SIM (Sistem Informasi Manajemen) lainnya dan juga terhadap pemeliharaan sumber daya sistem informasi yang berada di lingkungan wilayah Kandatel Jakarta Utara.

Cakupan wewenang SISFO Area Kandatel Jakarta Utara khususnya bertanggung jawab akan kelangsungan dan kelancaran operasional SISKA yang ada di wilayah Kandatel Jakarta Utara yang meliputi 12 lokasi baik yang ada di Service Point maupun STO dan juga beberapa di Collecting Agent (CA).

Penggunaan SISKA ditunjang dengan fasilitas-fasilitas yang tersedia sehingga dapat meningkatkan performance perusahaan. SISKA dapat dimanfatkan secara optimal apabila didukung oleh sdm yang handal, sehingga dalam waktu singkat kegiatan pelayanan dapat terselesaikan dengan baik.

2. PEMBATASAN MASALAH.

Dalam penulisan laporan ini untuk lebih spesifik saya membatasi pokok bahasan dalam hal **" Struktur jaringan SISKA pada SISFO Area Kandatel Jakarta Utara ".**

3. MAKSUD DAN TUJUAN.

Maksud dari penulisan laporan ini adalah untuk lebih mengenal dan mengetahui struktur jaringan SISKA dengan melakukan praktek kerja lapangan di SISFO Area Kandatel Jakarta Utara sedangkan tujuannya adalah :

- Untuk memperluas wawasan dan pengembangan diri di bidang jaringan komputer.
- Sebagai upaya mengimplementasikan ilmu yang telah diterima selama pendidikan.

- Untuk memberikan masukan kepada perusahaan.

4. METODE PENULISAN.

Penyusunan laporan ini saya menggunakan metode induktif berdasarkan hasil study lapangan dan penjelasan pembimbing serta buku-buku perpustakaan selama saya melaksanakan PKL di SISFO Area Kandatel Jakarta Utara.

5. SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penulisan laporan ini disusun sesuai dengan kerangka sistematika agar memudahkan pembaca dalam memahami isi laporan ini yaitu berdasarkan bab-bab sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN.

Bab ini menjelaskan latar belakang penulisan, tugas dan struktur organisasi, ruang lingkup makalah, maksud dan tujuan, pendekatan serta sistematika penulisan.

BAB II. STRUKTUR JARINGAN KOMPUTER.

Bab ini menjelaskan sekilas sejarah perusahaan PT.TELKOM dan pentingnya jaringan komputer bagi perusahaan, manfaat jaringan komputer, topologi jaringan, media transmisi dan media akses.

BAB III. PERANGKAT PENDUKUNG JARINGAN.

Bab ini menjelaskan tentang server / host, konsentrator, router, hub, modem, network inteface card (NIC), protokol, work station / terminal, bridge, repeater, gateway dan network operating system (NOS).

BAB IV. PERMASALAHAN DAN PEMECAHAN.

Bab ini menjelaskan permasalahan secara umum dan pemecahannya.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.

Dari hasil penulisan Bab IV maka dapat diambil beberapa kesimpulan serta kemungkinan-kemungkinan yang sebaiknya dilakukan perusahaan dalam rangka tindak lanjut penyempurnaan yang merupakan saran dari penyusun.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM