KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek yang berjudul **"Tinjauan Atas Prosedur Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Penghasilan (PPh) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas"**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna. Hal ini tidak terlepas dari kekurangan dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Namun penulis berusaha untuk menanggulanginya, kritik dan saran sangat membangun penulis harapkan agar laporan ini lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu :

1. Ir. Dr. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan sekaligus pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga laporan ini dapat diselesaikan.

4. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi.
5. Ony Widilestariningtyas, SE., M.Si. selaku Dosen Wali Akuntansi 4
6. Bapak Haryono selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung cicadas yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan Kerja Praktek.
7. Bapak Devrizal, SE selaku Kepala Seksi Pengawasan dan Konsultasi II yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta perhatian selama penulis melakukan Kerja Praktek.
8. Bapak Wahyu Sumanjaya, Bapak Paryanta, Ibu Yuli Anti, Ibu Yunita Aulia selaku Account Representative yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta perhatian selama penulis melakukan Kerja Praktek.
9. Seluruh staff dan karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bnadung Cicadas yang turut membantu terlaksananya Kerja Praktek.
10. Kedua orang tua saya yang sudah membesarkanku juga selalu memberikan do'a, kasih sayang, dan dukungan dalam menempuh pendidikan untuk bekal di masa depan.
11. Sahabat-sahabat Program Studi Akuntansi: Anna Marianna, Marlina Nova Sihombing, Rani Rahmati, Amrita Widi Yuniarti, Meida Maryana, serta teman-teman kelas Akuntansi 4 terima kasih atas persahabatan, dukungan dan bantuannya.
12. Sahabat-sahabat dekat saya N.Finda Sundari, Ricky Rinaldi, serta Agie Alis sebagai teman dekat yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya.

13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan yang tulus.

Akhir kata semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalanya yang setimpal dari Allah SWT dan penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, Desember 2011