KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Alhamdulillahi Rabbilalamin, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang telah penulis laksanakan pada bagian Consumer-Unit Pelayanan (Customer Service) PT. BJB Cabang Garut. Dalam penyusunan laporan ini penulis mengambil judul **"TINJAUAN ATAS PELAKSANAAN PRODUK YANG ADA PADA PT. BJB CABANG GARUT".**

Laporan kerja praktek ini disusun sebagai salah satu syarat dalam Kerja Praktek Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan karena terbatasnya pengetahuan dan kemampuan. Namun demikian, penulis senantiasa berusaha menyusun dan menyelesaikan dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang berhubungan dengan laporan ini, tidak mungkin laporan ini dapat diselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Aris Astuti, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya dalam membimbing penulis sehingga akhirnya laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Pimpinan Kantor PT. BJB Cabang Garut
6. Bapak Ahmad Nugraha selaku pembimbing I, yang telah membantu dan membimbing selama melaksanakan Kerja Praktek di PT. BJB cabang Garut.
7. Bapak Cucu Surya, Ibu Verani, Ibu Susi Gantini, Ibu Gina, Ibu Ajeng, Bapak Isa, Bapak Dias, Bu Reni, beserta seluruh staf PT. BJB Cabang Garut yang telah banyak membantu dan memberikan informasi kepada penulis.
8. Teman-teman Kerja Praktek “Afni, Syifa, Mona, Yeyen, dan Kaka” terima kasih atas support dan bantuan nya.
9. Ayah, Ibunda, Kakak, Adik serta keponakan tercinta yang telah memberikan do’a dan dukungan serta perhatian dan kasih sayangnya yang dapat memberikan semangat kepada penulis.
10. Sahabat saya Reni Ratnaningsih, Heni Susanti, Pitria Dewi, dan umumnya untuk temen-teman di kelas 4 Ak-1.

Semoga semua bantuan, bimbingan, dorongan dan segala sesuatu yang telah diberikan kepada penulis senantiasa mendapat imbalan dari Allah SWT. Amien.

Akhir kata semoga laporan ini dapat memenuhi harapan dan bermanfaat bagi yang memerlukannya dan segala kelapangan hati penulis menerima segala saran dan kritik terhadap penulisan laporan kerja praktek ini untuk perbaikan selanjutnya.

Bandung, Desember 2011

Indriati Safrina
NIM 21108027