BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega tentang Tinjauan Atas Peran *Account Representative*, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa :

1. Tugas *Account Representative* (AR) di Kantor Pelayanan Pajak Bandung Tegallega,melaksanakan pengawasan kepatuhan formal Wajib Pajak, melakukan bimbingan/himbauan mengenai ketentuan perpajakan kepada Wajib Pajak.
2. Tanggung Jawab *Account Representative* (AR) di Kantor Pelayanan Pajak Bandung Tegallega , melakukan pengawasan terhadap kewajiban dan pemenuhan terhadap kewajiban perpajakan wajib pajak, melakukan monitoring terhadap data profil wajib pajak, melakukan usulan perubahan terhadap data profil wajib pajak, dan memberikan jawaban atas setiap pertanyaan yang diajukan Wajib Pajak..
3. Dalam melakukan bimbingan kepada wajib pajak oleh *Account Representative* di Kantor Pelayanan Pajak Bandung Tegallega sesuai dengan Prosedur yang ada sesuai *Standard Operating Produce* Direktorat Jenderal Pajak (SOP).

4.2 Saran

Beradasarkan uraian diatas, maka penulis mengajukan beberapa saran untuk peningkatan serta pelancaran dalam pelayanan *Account Representative* (AR) kepada wajib pajak yang akan dilaksanakan, antara lain :

1. Dalam melaksanakan tugasnya didalam memberikan bimbingan /himbauan mengenai ketentuan perpajakan kepada Wajib Pajak *Account Representative* sulit untuk ditemui di lingkungan kantor, hal ini menyebabkan kurang keefektifan dalam menjalankan tugasnya sebagai *Account Representative*. Sehingga perlu ditingkatkan lagi tentang kedisiplinan dalam kehadiran dan memberikan penghargaan kepada *Account Representative* yang memiliki kinerja lebih dari *Account Representative* lainnya.
2. Dalam melaksanakan tanggung jawabnya Account Representative harus bisa memahami segala ruang lingkup usaha , pekerjaan wajib pajak, peraturan terbaru perpajakan sehingga diperlukannya pendidikan dan pelatihan perpajakan untuk *Account Representative*.
3. Didalam prosedur pemberian bimbingan kepada wajib pajak oleh *Account Representative* sebaiknya surat tugas juga bukan hanya untuk pegawai fiksus tetapi juga untuk wajib pajak sehingga wajib pajak mempunyai bukti bahwa *Account Representative* telah memberikan bimbingan kepada wajib pajak.