BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis meneliti dan menjelaskan pembahasan mengenai Tinjauan atas Peranan Pengawasan Kewajiban Perpajakan yang Dilakukan Account Representative pada KPP Pratama Subang dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Prosedur pelayanan *Account Reprecentative* yang ada pada KPP Pratama Subang sudah cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari adanya beberapa prosedur yang memudahkan para wajib pajak untuk mengkonsultasikan keluhannya, seperti melalui media telefon dan melalui pelayanan Help Desk yang setiap harinya diisi oleh para *Account Reprecentative*.
2. Peranan *Account Reprecentative* dalam pengawasan yang ada pada KPP Pratama Subang cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari adanya pembagian wilayah kerja untuk para *Account Reprecentative* dalam memudahkan dan memfokuskan pengawasannya terhadap para wajib pajak.
3. Peranan *Account Reprecentative* dalam pemenuhan kewajiban perpajakan yang ada pada KPP Pratama Subang sudah cukup baik. Dapat dilihat dari wawasan para *Account Reprecentative* akan hal proses perhitungan yang memang sering ditanyakan oleh para wajib pajak kepada ARnya masing-masing. Bukan hanya itu, para AR juga memiliki wawasan lebih dalam hal

memberikan penjelasan kepada para wajib pajak apabila ada yang akan melakukan pengajuan keberatan atau banding. 4.2 Saran

4.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Subang, penulis akan memberikan saran yang diharapkan rakan berguna sebagai pertimbangan dan masukan bagi perusahaan di masa yang akan datang, yaitu :

1. Kantor Pelayanan Pajak pada Seksi Waskon seharusnya lebih aktif dan peka terhadap keluhan atau masalah yang dihadapi oleh wajib pajak. Hal ini dikarenakan agar para wajib pajak dapat memenuhi proses kewajiban perpajakannya.
2. Kantor Pelayanan Pajak pada Seksi Waskon seharusnya lebih teliti lagi dalam memeriksa surat keluhan atau surat pengajuan keberatan yang dikirimkan oleh wajib pajak.