BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan secara singkat hasil dari pembahasan pada bab sebelumnya, dimana kesimpulan dan saran yang mungkin dapat bermanfaat bagi perusahaan tempat penulis melaksanakan kuliah kerja praktek maupun para pengguna informasi dari hasil kuliah kerja praktek ini.

4.1 Kesimpulan

1. Dalam pelaksanaan pengolahan SPT tahunan pajak penghasilan orang pribadi dengan fasilit*as drop box* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang mengalami beberapa kendala, diantaranya terletak pada Wajib Pajak dan sumber daya manusianya. Dimana Wajib Pajak masih kurang pengetahuan dan kesadaran dalam melaporkan SPT serta masih terdapat Wajib Pajak yang tidak jujur dalam melaporkan jumlah pajak SPT pajaknya. Hal ini menyebabkan belum optimalnya penerimaan SPT pada KPP Pratama Sumedang. Kemudian kurangnya sumber daya manusia dalam pengolahan SPT karena fasilit*as drop box* memberikan tugas baru kepada para petugas pajak. Hal ini menyebabkan terjadinya penumpukan SPT setelah SPT diterima dengan fasilit*as drop box*. Adapun upaya yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama melakukan pemeriksaan dan pendataan ulang secara maksimal dalam penerimaan SPT, menambah waktu jam kerja para petugas pajak bahkan menambah sumber daya