BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan pelaksanaan kerja praktek tersebut dan setelah penulis mempelajari masalah tentang pelaksanaan pengolahan SPT tahunan pajak penghasilan orang pribadi, maka penulis mencoba menyimpulkan beberapa hasil dari kerja praktek yang dilakukan di KPP Pratama Bandung Cicadas, yaitu:

1. Dalam pelaksanaan pengolahan SPT tahunan pajak penghasilan orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas dinilai sudah sesuai dengan peraturan-peraturan dan *Standard Operating Procedures* yang telah ditetapkan. Namun dalam proses perekaman SPT yaitu dalam program aplikasi pengolahan SPT sering terjadi error dikarenakan sistem databasenya belum beroperasi secara optimal. Selain itu, kewajiban petugas pajak yang meningkat dalam pengolahan SPT mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam meng-input data Wajib Pajak.
2. Kendala yang terjadi dalam pelaksanaan pengolahan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas terletak pada Wajib Pajak dan sumber daya manusianya. Dimana masih masih terdapat Wajib Pajak yang tidak jujur dalam melaporkan jumlah pajak dalam SPT pajaknya. Selain itu terdapat pula wajib pajak dalam mengisi SPT tidak lengkap. Upaya yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Bandung Cicadas dalam mengatasi kendala diatas adalah melakukan pemeriksaan dan pendataan ulang secara maksimal dalam penerimaan SPT pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Memberikan penyuluhan dan sosialisasi kepada masyarakat selaku wajib pajak agar lebih mengetahui, memahami dan mengerti mengenai perpajakan. Menambah sumber daya manusia. Namun upaya yang dilakukan KPP Pratama Bandung Cicadas dirasakan belum optimal. Sehingga pelaksanaan pengolahan SPT pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas tidak berjalan dengan baik dan penerimaan pajak pun belum optimal.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis dapat mengemukakan beberapa hal yang diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan dan perbaikan dalam pelaksanaan pengolahan SPT tahunan pajak penghasilan orang pribadi untuk meningkatkan penerimaan SPT tahunan pajak penghasilan orang pribadi.

Adapun saran-saran yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1. Perlu dilakukanya suatu perbaikan terhadap program aplikasi pengolahan SPT tahunan agar dalam proses pengolahan data tersebut tidak terjadi error. Selain itu, seharusnya petugas pajak harus lebih teliti dalam menginput data wajib pajak agar tidak terjadi kesalahan yang sama.
2. Menambah sumber daya manusia tetapi untuk jangka pendek sebaiknya diadakan penambah waktu jam kerja untuk melakukan pengolahan terhadap penerimaan

SPT yang meningkat dengan adanya fasilitas *drop box*, seperti adanya lembur atau jam kerja tambahan di hari kerja dan di hari libur.