BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan kerja praktek pada KPP Pratama Bandung Karees di bagian pelayanan, yang dilaksanakan dari tanggal 27 Juni – 22 Juli 2011, maka dari uraian yang telah disampaikan pada bab-bab sebelumnya, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penggunaan *Electronic Filling (e-Filling)* adalah suatu sistem yang digunakan untuk mempermudah Wajib Pajak menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik baik untuk Orang Pribadi maupun Badan, dimana Wajib Pajak tidak usah datang langsung ke KPP Wajib Pajak terdaftar dan dengan sistem ini dapat meningkatkan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan dibandingkan dengan menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) secara manual yang sebelumnya diterapkan.
2. Salah satu kendala yang selama ini terjadi dalam pengisian SPT secara manual sering menimbulkan masalah misalnya dalam hal waktu yang cukup lama untuk merekam data SPT di KPP hingga 1-3 bulan. Sering terjadi kesalahan pada saat perekaman data yang menyebabkan data SPT tidak valid. Sedangkan kelebihan dari *e-Filing* adalah memudahkan wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunan**,** data SPT wajib pajak terjamin/aman kerahasiannya**,** DJP tidak perlu merekam data SPT wajib pajak secara manual.

1.2 Saran

Selama berlangsungnya kerja praktek yang bertempat di KPP Pratama Bandung Karees ada beberapa hal yang perlu penulis kemukakan sebagai bahan masukan yang mungkin dapat bermanfaat bagi kemajuan KPP Pratama Bandung Karees khususnya dalam hal penggunaan *Electronic Filling* (*e-Filling*), yaitu :

1. Electronic Filing System atau *e-Filing* (e-SPT) merupakan sistem baru, oleh karena itu agar sistem ini dapat dilaksanakan dengan baik, maka sosialisasi kepada masyarakat akan sistem ini sangat diperlukan. Hal ini juga dimaksudkan untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam pengisian Surat Pemberitahuan (SPT).

2. Dari segi internetnya sendiri, kita mengetahui bahwa jalur koneksi internet di Indonesia adalah belum optimal. Oleh karena itu, Wajib Pajak disarankan untuk menggunakan koneksi berkecepatan tinggi yang disediakan oleh ISP (*internet service provider*) dan memilih ASP yang handal dan tentu saja manajemen alokasi waktu yang tepat.