

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENESAHAN.....	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR PUSTAKA.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
Bab 1 Pendahuluan.....	1-1
1.1 Latar belakang.....	1-1
1.2 Rumusan Masalah.....	1-3
1.3 Tujuan Penelitian.....	1-3
1.4 Manfaat Penelitian.....	1-3
1.5 Batasan Masalah.....	1-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-4
1.7 Studi Terdahulu.....	1-5
Bab 2 Tinjauan Literatur.....	2-1
2.1 Terminal Penumpang Umum.....	2-1
2.2 Tingkat Pelayanan dan kinerja Terminal Penumpang.....	2-16
2.3 Metode yang Digunakan.....	2-18
Bab 3 Metodologi Penelitian.....	3-1
3.1 Bagan Alir Penelitian.....	3-1
3.2 Tahapan Penelitian.....	3-2
3.3 Penentuan Lokasi Survey.....	3-3
3.4 Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	3-4
3.5 Pengolahan Data.....	3-9
Bab 4 Analisa Data.....	4-1
4.1 Pengolahan Data Survei Lapangan.....	4-1
4.2 Analisa data hasil survai.....	4-10
4.3 Penilaian Kepuasan Pengguna Terminal Cikarang.....	4-19
Bab 5 Kesimpulan dan Saran.....	5-1
5.1 Kesimpulan.....	5-1
5.2 Saran.....	5-5