BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Praktek

PT.Asuransi Kesehatan (ASKES) Persero merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang telah memiliki pengalaman selama 43 tahun dalam bidang asuransi kesehatan untuk menyelenggarakan jaminan Pemeliharaan Kesehatan. Asuransi adalah sebuah perjanjian hukum antara kedua belah pihak yang telah sama-sama sepakat untuk mengcover resiko yang sewaktu waktu bisa timbul dalam hidup mereka. Adapun pengertian asuransi kesehatan adalah sebuah perjanjian hukum antara perusahaan asuransi dengan pihak yang menggunakan asuransi ,pihak yang menggunakan asuransi ini adalah orang-orang yang mempunyai resiko yang sama dan sepakat untuk menunjuk sebuah perusahaan asuransi. Sebagai perusahaan yang hanya memfokuskan kinerjanya pada kegiatan Asuransi Kesehatan maka PT. ASKES dikenal sebagai ***HEALTH INSURANCE SPECIALIST*.**

Dalam perjalanan selama 43 tahun ini, PT. ASKES dikenal oleh masyarakat sebagai perusahaan asuransi kesehatan masyarakat yang bekerja sama dengan pemerintah yaitu PNS, TNI/POLRI, Pejabat Negara, Penerima Pensiunan, (pensiunan PNS, pensiunan TNI/POLRI, pensiunan Pejabat Negara), Veteran dan Perintis Kemerdekaan, beserta anggota keluarga.

Di PT.Askes (Persero) Cabang Utama Bandung ini, semua sistem telah terkomputerisasi dengan adanya beberapa aplikasi yang menunjang kinerja perusahaan ini. Di PT.ASKES ini selain menyelenggarakan jaminan kesehatan, PT.ASKES juga mempunyai Program Kemitraan Bina Lingkungan yang bergerak untuk mensejahterakan pegusaha kecil dan menengah.

Pada era globalisasi sekarang kebutuhan manusia sangatlah tidak terbatas dan makin tinggi pendapatan seseorang maka semakin banyak pula pengeluaran orang tersebut untuk memiliki kebutuhannya.Suatu permasalahan ekonomi yang sangat kompleks,oleh karena itu orang berusaha untuk meminimalisir kesenjangan ekonomi.

Penulis memilih Kuliah Kerja Praktek di PT. Askes (Persero) ini karena penulis ingin mengetahui lebih jauh tata cara pemberian pinjaman kepada pengusaha kecil dan menengah untuk menambah pengetahuan dan pengalaman penulis mengenai pelaksanaan kerja nyata dan siap apabila terjun kerja ke dunia nyata.

Berdasarkan uraian diatas, untuk membantu para usaha kecil dan menengah maka saya usulkan judul sebagai berikut "**PROSEDUR PEMBERIAN PINJAMAN USAHA KECIL DAN MENENGAH DI PT.ASKES (PERSERO) CABANG UTAMA BANDUNG".**

1.2 Maksud dan Tujuan Kuliah Kerja Praktek (KKP)

Maksud pelaksanaan kuliah kerja praktek di Askes:

Untuk memantapkan ilmu yang diperoleh dan untuk meningkatkan taraf kemajuan mahasiswa dalam menempuh pendidikan program studi D-III, dan untuk mengetahui prosedur pemberian pinjaman usaha kecil dan menengah maka mahasiswa diberikan tugas dan tanggung jawab oleh Universitas Komputer Indonesia untuk melaksanakan kuliah kerja praktek.

Adapun tujuan palaksanaan kuliah kerja praktek di Askes:

1. Untuk mengetahui prosedur pemberian pinjaman usaha kecil dan menengah.
2. Kendala dalam penagihan pinjaman terhadap mitra binaan.
3. Solusi penagihan pinjaman terhadap mitra binaan.

1.3 Kegunaan Kuliah Kerja Praktek (KKP)

Kuliah kerja praktek merupakan suatu proses adaptasi bagi mahasiswa terhadap lingkungan kerja nyata, sehingga mahasiswa bisa membandingkan antara ilmu yang telah diberikan dikampus dengan ilmu yang mereka peroleh dari lapangan pekerjaan sesungguhnya.

Adapun kegunaan dari kuliah kerja praktek ini, diantaranya:

1. Bagi penulis
   a) Memperoleh pengalaman bekerja dan menambah wawasan melalui permasalahan didalam perusahaan selama kuliah kerja praktek berlangsung.
   b) Dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dalam bidang pelayanan ASKES.
   c) Dapat mengetahui prosedur pemberian pinjaman kepada usaha kecil dan menengah.
2. Bagi Instansi
   a) Membantu pelaksanaan pekerjaan, sesuai dengan bidang yang diberikan pihak instansi.
   b) Dengan kerja praktek ini diharapkan dapat memberikan masukan dan saran untuk kegiatan operasional PT. ASKES (PERSERO) Cabang Utama Bandung.
3. Bagi Universitas Komputer Indonesia

   Sebagai referensi perpustakaan dan acuan riset lanjutan mahasiswa dimasa yang akandatang.

1.4 Metode Kerja Praktek

Metode pengumpulan data yang penulis lakukan meliputi langkah-langkah sebagai berikut :

1. Penelitian Lapangan *(Field Research)*

Yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung di perusahaan yang menjadi objek penelitian. Data yang diperoleh merupakan data primer yang diperoleh dengan cara :

a. Pengamatan Langsung *(Observation)*

Yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung seperti melakukan pencatatan secara langsung di lokasi untuk memperoleh data yang diperlukan.

b. Wawancara *(Interview)*

Yaitu teknik pengumpulan data dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan masalah yang dibahas. Pihak-pihak yang berkaitan disini yaitu petugas atau pejabat serta karyawan yang bersangkutan untuk memperoleh pemahaman mengenai kegiatan instansi.

c. Dokumentasi

Bukti-bukti dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan objek penelitian yang diperlukan penulis untuk dijadikan bahan dalam pembuatan laporan.

2. Penelitian Kepustakaan *(Library Research)*

Penelitian Kepustakaan dilakukan untuk memperoleh data yang bersifat teori sebagai bahan masukan bagi penulis. Data tersebut dapat diperoleh dari buku literature, catatan kuliah serta tulisan lain yang berhubungan dengan penelitian. Jenis data yang diperoleh dalam penelitian ini dibagi dalam dua jenis, yaitu sebagai berikut :

a. Data Primer

Merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti baik pribadi (responden) maupun dari suatu instansi yang mengolah data untuk keperluan penelitian, seperti dengan cara melakukan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

b. Data Sekunder

Merupakan data yang berfungsi sebagai pelengkap data primer. Data sekunder dapat diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literature, buku-buku serta catatan-catatan kuliah yang menunjang penelitian ini.

1.5 Lokasi dan Waktu Kuliah Kerja Praktek

Lokasi Kuliah kerja praktek dilaksanakan pada PT. ASKES (PERSERO) Cabang Utama Bandung yang berlokasi di JL.Pelajar Pejuang 45 No.66 Bandung 40263.

Sedangkan lamanya kuliah kerja praktek dilaksanakan selama 1 bulan masa kerja, yang dimulai pada tanggal 4 Juli 2011 sampai dengan tanggal 5 Agustus 2011. Adapun hari efektif pada PT. ASKES (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung adalah 5 (lima) hari kerja yaitu dari hari Senin sampai hari Jum'at dan jam kantor berlaku dari pukul 07.30 WIB – 16.30 WIB. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.1

Tabel Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek

No	Hari	Jam Kerja I	Istirahat	Jam Kerja II
1.	Senin-Kamis	07.30 WIB	12.00 WIB	13.00 WIB – 16.30 WIB
2.	Jum'at	07.30 WIB	11.30 WIB	13.00 WIB – 16.30 WIB