Daftar Pustaka

a. Santoso, U. 2008. Penyusunan Standard *Operating Procedure Layanan Universitas* Bengkulu. Universitas Bengkulu, Bengkulu.

b. Lembaga Administrasi Negara RI. 2005. Penyusunan *Standard Operating Procedures.* Lembaga Administrasi Negara RI, Jakarta.