BAB II

GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CIKARANG SELATAN

2.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Cikarang Selatan

Sebelum berubah nama menjadi Kantor Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cikarang Selatan, KPP Pratama Cikarang Selatan dulunya bernama Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan (KPPBB) Bekasi Dua. Perubahan penamaan ini akibat dari reorganisasi dan moderinisasi yang terus dilakukan Direktorat Jenderal Pajak. Sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 55/PMK.01/2007 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/PMK.01/2006 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak tanggal 31 Mei 2007, maka terbentuklah KPP Pratama Cikarang Selatan dan beralamat di Jl. Cikarang Baru Raya Office Park No.10 Cikarang, Bekasi 17550. KPP Pratama Cikarang Selatan berada di bawah wilayah kerja Kantor Wilayah (Kanwil) DJP Jawa Barat II. Saat Mulai Operasional (SMO) KPP Pratama Cikarang Selatan terhitung mulai tanggal 14 Agustus 2007. Adapun wilayah kerjanya meliputi :

1. Kecamatan Cikarang Selatan
2. Kecamatan Cikarang Barat
3. Kecamatan Cikarang Pusat
4. Kecamatan Cibarusah

5. Kecamatan Bojongmangu
6. Kecamatan Setu
7. Kecamatan Serang Baru

Di KPP Pratama Cikarang Selatan terdiri dari beberapa seksi yaitu :

1. Sub Bagian Umum
2. Seksi Pengolahan Data dan Informasi
3. Seksi Pelayanan
4. Seksi Penagihan
5. Seksi Pemeriksaan
6. Seksi Ekstensifikasi
7. Seksi Pengawasan dan Konsultasi I
8. Seksi Pengawasan dan Konsultasi II
9. Seksi Pengawasan dan Konsultasi III
10. Seksi Pengawasan dan Konsultasi IV
11. Kelompok Fungsional

2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Selatan

Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Selatan dirancang dan dibentuk sesuai dengan prinsip modernisasi yaitu dengan berbasis fungsi. Perubahan paradigma organisasi ini guna memberikan pelayanan terbaik dan pelayanan prima kepada Wajib Pajak. Dengan basis fungsi ini, seluruh unit kerja akan dapat memberikan pelayanan penuh secara optimal kepada Wajib Pajak.

Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikarang



Sumber : Kantor Pelayanan Pratama Cikarang Selatan

Gambar 2.2

Struktur Organisasi KPP Cikarang selatan

2.3 Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikarang Selatan

Adapun tugas dari masing-masing seksi diantaranya sebagai berikut:

1. Sub Bagian Umum :
    a. Mengadministrasikan surat masuk dan pengiriman pos
    b. Membuat laporan bulanan ketertiban pegawai
    c. Membuat kenaikan gaji berkala pegawai
    d. Membuat usul kenaikan pangkat
    e. Menyediakan alat tulis kantor (ATK)
    f. Melakukan penginventarisan barang-barang kantor
    g. Menyediakan sarana dan prasarana yang di butuhkan oleh kantor
    h. Pembuatan daftar gaji pegawai
    i. Bertanggung jawab terhadap keuangan kantor (bendahara)
2. Seksi Pemeriksaan :
    a. Administrasi laporan pemeriksaan pajak (LPP)
    b. Membuat laporan kinerja Fungsional
    c. Penelitian restitusi Wajib Pajak patuh dan membuat laporan penelitian
    d. Membuat *Key Performance Indikator* (KPI)
    e. Klarifikasi Wajib Pajak patuh
    f. Penatausahaan klarifikasi dari kelompok fungsional pemeriksa

g. Perekaman jawaban klarifikasi faktur pajak dan bukti potong PPh Pasal 23 yang bermasalah

3. Seksi Penagihan :
    a. Menjawab konfirmasi data Utang Pajak
    b. Membuat surat teguran, surat paksa, surat perintah melaksanakan penyitaan
    c. Membuat laporan pencairan tunggakan pajak
    d. Membuat laporan 100 Wajib Pajak penunggak pajak terbesar
    e. Pelaksanaan surat paksa
    f. Pelaksanaan lelang
    g. Membuat laporan juru sita pajak
4. Seksi Pelayanan :
    a. Penerbitan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Surat Keterangan Terdaftar (SKT) dan Surat Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak (SPPKP)
    b. Bertanggung jawab atas Tempat Pelayanan Terpadu
    c. Menjawab klarifikasi faktur pajak dan bukti potong PPh Pasal 23 dari KPP lain maupun dari kelompok fungsional
    d. Pemantauan Surat Pemberitahuan (SPT)
    e. Mencetak Nota Penghitungan (Nothit) dari kelompok fungsional pemeriksa, Surat Perintah Membayar Kelebihan Pajak (SPMKP) dan Surat Ketetapan Pajak
    f. Pengarsipan berkas Wajib Pajak

g. Penerbitan Surat Tegoran SPT Tahunan

5. Seksi Pengolahan Data dan Informasi :
    a. Bertanggungjawab terhadap jaringan dan server komputer
    b. Perekaman SPT Masa dan SPT Tahunan
    c. Perekaman Alat Keterangan (alket)
    d. Pembuatan laporan penerimaan pajak
    e. Membuat laporan penerimaan PPh Non Migas dalam mata uang Dollar Amerika
    f. Pelaksanaan pelatihan e-SPT PPh Masa
6. Seksi Ekstensifikasi :
    a. Melaksanakan pembuktian alamat Wajib Pajak baru
    b. Melakukan kegiatan ekstensifikasi potensi perpajakan
7. Seksi Pengawasan dan Konsultasi :
    a. Mengawasi kepatuhan kewajiban perpajakan Wajib Pajak
    b. Memberikan konsultasi kepada Wajib Pajak
    c. Membuat Company Profile Wajib Pajak
8. Kelompok Fungsional :
    a. Melaksanakan pemeriksaan pajak atas Wajib Pajak terdaftar yang SPT Masa maupun Tahunan nya Lebih Bayar dan mengajukan permohonan restitusi/pengembalian pembayaran pajak
    b. Memeriksa Wajib Pajak yang mengajukan permohonan penghapusan NPWP
    c. Membuat Surat Ketetapan Pajak dari hasil pemeriksaan pajak

2.4 Kegiatan KPP Pratama Cikarang Selatan

Dalam rangka pelaksanaan pelayanan prima kepada masyarakat, khususnya Wajib Pajak, Direktorat Jenderal Pajak terus berupaya meningkatkan pelayanan dengan berbagai cara, sistem dan mekanisme yang ada dengan pemanfaatan teknologi informasi terkini dan refungsionalisasi organisasi dan sumber daya manusia. Hal ini merupakan bagian dari reformasi perpajakan yang masih dilaksanakan.

KPP Pratama Cikarang Selatan yang merupakan unit kerja dari Direktorat Jenderal Pajak terus berupaya mendukung dan melaksanakan semua kegiatan terutama pelayanan prima sesuai dengan modernisasi yang sedang dicanangkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Dengan Moderninsasi ini, KPP Pratama Cikarang Selatan dengan semaksimal mungkin terus menggali potensi pajak yang berada di wilayah kerjanya guna memberikan kontribusi yang besar demi tercapainya penerimaan pajak yang telah di targetkan untuk suksesnya pembangunan Indonesia.