KATA PENGANTAR

Bismillahrrohmanirrohim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-nya tidak lupa penulis panjatkan syalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatnya serta kepada para pengikutnya hingga akhir zaman, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan (PKL) ini dengan tepat waktu. laporan ini berisikan tentang kegiatan yang penulis lakukan pada saat melakukan PKL di Divisi Public Relation PT.TELEKOMUNIKASI.Tbk Bandung yang dimulai pada tanggal 03 agustus 2011 s.d 8 september 2011

Dalam menyusun laporan ini, penulis cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini. Namun berkat dukungan mama dan papa yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan secara moril dan materil beserta kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A,** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik periode 2011 yang telah mengeluarkan surat izin pelaksanaan PKL dan memberikan pengesahan laporan praktek kerja lapangan yang penulis buat.
2. **Yth. Bapak Manap Solihat, M.Si** Selaku Ketua program studi ilmu komunikasi, yang telah memberikan pengesahan pada laporan PKL ini.
3. **Yth. Ibu Melly Maulin, S.Sos.,M.Si.,** Selaku sekretaris program studi ilmu komunikasi yang sekaligus sebagai dosen wali, yang telah banyak membantu saat penulis melakukan kegiatan perkuliahan dan memberikan motivasi untuk terus maju.
4. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos.,M.Si.,** Selaku dosen pembina kemahasiswaan yang sekaligus sebagai dosen pembimbing penyusunan laporan kerja praktek yang telah banyak membantu penulis khususnya melalui pengetahuan dan wawasan serta motivasi yang ibu berikan kepada penulis pada saat penulis mengikuti perkuliahan dan bimbingan laporan kerja praktek.
5. **Yth. Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi,** yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.

6. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi,** yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan perkuliahan, serta praktek kerja lapangan yang penulis laksanakan
7. **Yth. Bapak Johny Haumahu** selaku *AVP.News & Information Management* PT.TELKOM.Tbk, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan.
8. **Yth. Bapak A. Mukti Soma** selaku *OSM Communication* PT.Telkom.Tbk yang juga telah mengijinkan penulis melaksanakan praktek kerja lapangan di bagian public relation.
9. **Yth.Ibu Bingah Rini H.** Selaku SO.CSR. *Communication* yang telah memberikan bimbingan pada saat melaksanakan praktek kerja lapangan maupun pembuatan laporan dan arahan kepada penulis selama melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan.
10. **Yth.Ibu Galih** selaku sekertaris Public relations, yang telah banyak memberikan pengarahan dalam melaksanakan praktek kerja lapangan.
11. **Jajaran staf PT.Telkom.Tbk,** ibu Roosnely W.S, ibu Vony Revi, ibu Hanna Laila, ibu Retno Susilawati, Pak Taufan Umbara, Ibu Aty Kustiati S. Dan seluruh staf karyawan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis pada saat melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan.
12. **Keluarga Tercinta** Oma ,Opah, Om, Tante, Adik dan semuanya yang tak pernah berhenti memberikan dukungan materil, moril dan semangat spiritual yang begitu berarti.

13. **Kekasih tersayang,** Bharadesa pradana yang tidak pernah bosan dan berhenti memberikan semangat dan dukungan di setiap waktu.
14. **Special People in my Life,** Meillyn rayindra putri, Hilda, Nurul popi indriani, febry Valentina, Randi sastra jendra.
15. **Rekan Praktek Kerja Lapangan** Dinda Ramadhanti yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan.
16. **Rekan- rekan Ilmu Komunikasi '08,** terimakasih atas segala kerja samanya, jangan pernah menyerah, kita semua adalah generasi penerus untuk perubahan bangsa yang lebih maju.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan laporan praktek kerja lapangan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu penulis dalam melakukan penulisan laporan lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT, Amien.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Desember 2011

Penulis

Rani. Rosmadewi
NIM. 41808120