KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kuasa- Nya sehingga saya mampu menyelesaiakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dan menyusun laporan ini. Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan laporan PKL ini sebagai bukti bahwa saya sebagai penulis telah melaksanakan praktek kerja lapangan di Kantor pusat bank **bjb** Bandung yang telah di laksanakan pada tanggal 28 Juli 2011 sampai dengan 26 Agustus 2011.

Ucapan terima kasih yang tiada habisnya oleh penulis di sampaikan untuk Ayah dan Ibu tercinta yang selalu ada dalam doa,memberikan dukungan spritual dan moral,serta materi kepada penulis yang tak terhingga untuk seluruh keluarga penulis yang juga telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun laporan ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak untuk kesempurnaan laporan ini.

Penulis juga menyadarai bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepasa dari bantuan dan doa dari berbagai pihak,oleh karena itu penulis dalam kesempatan ini merasa perlu menyampaikan dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan dukungan serta kemudahan kepada penulis selama penyusunan laporan praktek kerja lapangan.
2. **Yth Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, yang telah memberikan kemudahan dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan laporan praktek kerja lapangan ini.
3. **Yth Melly Maulin P, S.Sos, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*, dan juga selaku dosen wali penulis yang telah memberikan dukungan dan kemudahan serta memberikan ilmu-ilmunya yang berarti bagi kehidupan, dan semangat kepada penulis selama ini.
4. **Yth Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si** selaku dosen Pembina kemahasiswaan, yang telah banyak memberikan motivasi, arti hidup, nasehat, bimbingan, arahan, semangat, serta ilmu-ilmu yang berharga kepada penulis selama ini.
5. **Yth Sangra Juliano P.,S.I.Kom** selaku dosen pembimbing pada penulisan laporan praktek kerja lapangan ini, yang telah memberikan arahan, dukungan, motivasi, serta ilmu-ilmu yang berharga kepada penulis selama penulisan laporan praktek kerja lapangan.
6. **Staf Dosen** yang telah mengajar dan memberikan ilmu-ilmu yang berharga, bermanfaat, serta berguna kepada penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua semua yang telah di berikan kepada penulis.

7. **Yth Astri Ikawati., A.Md,.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP UNIKOM, yang telah membantu kelancaran administrasi bagi penulis laporan praktek kerja lapangan baik dari pra hingga pasca penyususnan.
8. **Yth Toto Susanto** selaku Pimpinan Divisi *Corporate Secretary* bank **bjb** yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan praktek kerja lapangan di dalam Divisi *Corporate Secretary*.
9. **Yth Adie Arief Wibawa** Selaku Pimpinan Grup *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan pembimbing penulis yang telah memberikan izin dan dukungan kepada penulis untuk melakukan praktek kerja lapangan, dan membimbing penulis dengan meninjau tugas yang telah di berikan kepada penulis.Terima kasih banyak atas perhatiannya dan kepercayaannya.
10. **Yth Boy Pandji S** selaku Pimpinan Grup Komunikasi Perusahaan dan Hubungan Masyarakat yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan praktek kerja lapangan dan memberikan izin serta semangat.
11. **Yth Lina Risnaeni** selaku Pimpinan Grup Kesekretariatan yang telah memberikan kesempatan dalam menerapkan ilmunya melalui tugas yang di berikan kepada penulis, sehingga penulis dapat memahami arti tugas yang di berikan untuk menjadi keilmuan kepada penulis.
12. **Yth Dicky Syahbandinata** selaku Pimpinan Grup Hubungan Investor yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek dan memberikan dukungan kepada penulis .

13. **Staf Divisi *Corporate Secretary* bank bjb** yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bimbingan, kerjasama, nasehat, pengalaman, dan dukungan yang di berikan kepada penulis selama melakukan kerja praktek di dalam divisi *Corporate Secretary* bank **bjb**.
14. **Tunanganku** Alvie Savinca terima atas dukungan, semangat, perhatiannya yang tidak pernah lelah memberikan doa serta motivasi kepada penulis selama melaksanakan dan menyusun laporan ini.
15. **Sahabat-Sahabat *Sixth Sence*** Mauludin Oki, Aditya Septian, Mega Indah, Ilona Ristiani, Hilda yang selalu menemani hari-hari penulis dengan canda tawa dalam suka dan duka.Sahabat yang tak akan pernah terlupakan.
16. **Teman-Teman Kuliah** Muhajir Afandi, Jarot Haryanto, Rizky Dicky, Indri Tya Handayani, Ayu Yustining, dan yang lainnya. Terima kasih atas dukungannya dan motivasi yang sudah di berikan kepada penulis.
17. **Teman-Teman IK 3 Angkatan 2008** Selalu berjuang,terus semangat dan raihlah cita-cita kalian demi masa depan kalian dengan niat baik, doa dan usaha.Terima kasih atas kebaikan dari kalian semua kepada penulis.
18. **Teman-Teman Humas 2 Angkatan 2008** Terus berkarya dan lanjutkan cita-cita demi masa depan,jaga terus tali silahturahmi kalian dan terima kasih atas kebaikan yang sudah di berikan kepada penulis selama ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis pada pelaksanaan PKL, sampai penulisan dan penyusunan laporan. Semoga di balas setimpal dari Allah SWT, dan dapat memberikan manfaat yang berarti.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Oktober 2011

Penulis

Moh Riski Rahardianto
NIM : 41808121