DAFTAR PUSTAKA

Buku – Buku :

Effendy, Onong Uchjana. 2006. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Wijaya, H.A.W. 2008. Komunikasi : *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat.* Jakarta : Bumi Aksara.

Internet :

www.bankbjb.co.id :2011

Sumber Lain :

Annual Report bank **bjb** 2010 : 2011.

Arsip Divisi *Corporate Secretary* bank **bjb** : 2011

Catatan Penulis : 2011

Dokumentasi Pribadi Penulis : 2011