KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan kegiatan Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Rassulullah, Nabi Besar Muhamad SAW serta para sahabat dan seluruh pengikutnya semoga rahmat dan hidayah selalu dilimpahkan padanya.

Dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan ini tidak sedikit penulis menghadapai kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini tidak lepas dari dukungan pihak keluarga, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapa dan Ibu tercinta yang telah memeliharaku dengan penuh kasih dan sayang dari kecil sampai sekarang, serta semua Saudaraku yang telah memberikan dukungan moril, materi serta kasih sayangnya.

Tak lupa pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Yth, Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs.,MA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Unikom, yang telah memberikan perijinan untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan dan pengalaman non akademis yang sangat berharga bagi penulis melaksanakan kegiatan kuliah di Universitas Komputer Indonesia.

2. Yth, Drs. Manap Solihat, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi & Public Relations yang telah banyak membantu baik saat penulis melakukan aktivitas perkuliahan maupun saat mengurus berbagai perijinan yang cukup membantu kelancaran penulis dalam pengembangan pada Praktek Kerja Lapangan serta banyak memberikan bimbingan,arahan dan masukan ketika beliau mengajar.

3. Yth, Sangra Juliano P, S.I.Kom selaku dosen pembimbing pada Penulisan ini Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapangan sekaligus Dosen Wali, terimakasih juga atas nasehat, bimbingan dan dorongan yang membuat Penulis tetap semangat untuk menyelesaikan Penulisan ini.

4. Yth, Melly Maulin S.Sos, M.Si., selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi & Public Relations yang telah banyak memberikan masukan, berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.

5. Yth, Desayu Eka Surya S. Sos., M,Si., selaku Dosen Kemahasiswaan yang telah banyak memberikan masukan dan bimbingan, berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.

6. Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.

7. Yth, Astri Ikawati,Amd.Kom.,dan Mbak Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom. yang telah banyak membantu dalam hal kesekretariatan dan informasi yang diberikan.

8. Yth, Heni Cuhaeni selaku Off 3 Penagihan dan adm PT.Telkom CDSA Garut yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di lingkungan PT.Telkom CDSA .

9. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan serta saran-sarannya kepada Penulis untuk menyelesaikan Praktek Kerja Lapangan ini.

Serta saya ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendorong Penulis selama proses Penulisan ini berlangsung sampai tersusunnya Laporan ini.Penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang telah diperbuat, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu penulis untuk kesempurnaan Penulisan ini, Penulis senantiasa menanti kritik dan saran dari semua pihak dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, terimakasih .

Bandung, Desember 2011

Penulis