# Daftar Pustaka

Abdurahman Oemi. 1993. Dasar-Dasar *Public Relations*. Bandung : Bina Aksara

Effendy, Uchjana Onong. 2002. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Uchjana Onong .2002. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Jeffkins, Frank,. 1996. *Public Relations*. Jakarta : Mandar Maju

Yulianita, Neni. 2003. Dasar-dasar *Public Relations.* Bandung : Pusat Penerbitan Universitas (P2U) LPPM UNISBA.

Sumber Internet :

www.wikipedia.com diakses 30 Oktober 2011

www.telkom.co.id diakses 30 Oktober 2011

Sumber Lain :

Laporan PT. Telkom tahun 2010

Laporan PT. Telkom tahun 2009

Laporan Tahunan CSR PT. Telkom tahun 2010

Laporan Tahunan CSR PT. Telkom tahun 2009

Arsip PT. Telkom CDSA Garut 2011

Catatan Penulis 2011