BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Dari kegiatan praktek kerja lapangan yang dilkukan oleh mahasiswa selama 1 bulan. Maka mahasiswa memperoleh kesimpulan dari semua kegiatan yang dilakukan tersebut, mulai dari kinerja PT.PLN (Persero) Persero DJBB, keigatan rutin dan kegiatan insidentil, Humas, Humas PT.PLN (Persero) Persero DJBB dan pelayanan PT.PLN (Persero) Persero DJBB pada penulis. Kesimpulan tersebut penulis sebutkan pada point-point dibawah ini :

1. PT.PLN (Persero) Persero DJBB merupakan sebuah perusahaan milik Negara yang menyediakan pasokan listrik bagi masyarakat. PT.PLN (Persero) Persero DJBB memiliki kompetensi dalam melayani pelanggannya secara baik dan memuaskan. PT.PLN (Persero) Persero DJBB meiliki tenaga kerja yang cepat tanggap dan didukung oleh sarana dan prasarana dalam menunjang pekerjaannya.

2. Humas merupakan bagian penting dalam sebuah organisasi / perusahaann guna mencapai good will dari public internal maupun eksternalnya. Dengan adanya humas dalam sebuah perusahaan maka hubungan baik dapat diciptakan. Jadi Public Relations adalah suatu lembaga atau perorangan yang bertugas melakukan hubungan baik ke dalam dan ke luar perusahaan untuk memperoleh pengertian, kepercayaan, dan good will dari masyarakat dengan menggunakan strategi yang dimiliki. Public relations berfungsi menumbuhkan dan

mengembangkan hubungan baik antara lembaga/organisasi dengan publiknya baik intern maupun ekstern dalam pencapaian pengertian, menumbuhkan motivasi publiknya. Adapun Public Relations secara mendasar menjadi tanggung jawab dari pimpinan puncak (top management) Public realtions diharapkan bisa menjadi mata, telinga, dan tangan kanan pimpinan puncak perusahaan.

3. Kegiatan rutin seperti kegiatan yang dilakukan setiap hari oleh penulis, yang dilakukan yaitu membuat guntingan berita yang dapat membuat perusahaan mengetahui respon dari masyarakat, lalu dapat mengetahui perkembangan perusahaan. Dari guntingan berita tersebut perusahaan dapat menanggapi respon dari masyarakat dan juga sebagai bahan evaluasi perusahaan agar lebih baik lagi dalam memberikan pelayanan pada masyarakat.

4. Kegiatan insidentil adalah kegiatan yang dilakukan sewaktu-waktu saja, kegiatan insidentil adalah kegiatan lain setelah kegiatan rutin, salah satu kegiatan insidentil yang dilakukan penulis selama praktek kerja lapangan adalah seperti kegiatan safari ramadhan. Dari kegiatan insidentil yang dilakukan perusahaan, peunlis menyimpulkan bahwa kegiatan tersebut dilakukan guna menciptakan hubungan baik dengan masyarakat maupun dengan perusahaan dan kantor-kantor PLN cabang lainnya.

5. Humas PT.PLN (Persero) Persero DJBB merupakan salah satu bagian dari bidang Komunikasi, Hukum,dan Administrasi PT.PLN (Persero) Jawa Barat dan Banten. Humas PT.PLN (Persero) Persero DJBB adalah humas yang telah

melembaga (*state of being*) Tujuan dari komunikasi perusahaan adalah terwujudnya citra positif dan tercapainya suasana saling pengertian dan saling percaya antara perusahaan dengan stakeholders melalui pendekatan kehumasan. Humas PT.PLN (Persero) Persero DJBB telah melakuan tugasnya dengan baik dalam menjaga hubungan baik antara public internal dan public eksternalnya. Mulai dari kegiatan internal yang dilakukan humas PT.PLN (Persero) Persero DJBB seperti *coffe morning*, musik selamat datang dan musik sebelum karyawan pulang kerja dan kegiatan internal lainnya. Dan kegiatan eksternal seperti buka bersama dengan anak-anak yatim piatu yang dilaksanakan pada bulan ramadhan dan juga kegiatan eksternal lainnya. Kegiatan internal dan eksternal yang dilakukan oleh Humas PT.PLN (Persero) Persero DJBB menciptakan hubungan yang baik antara perusahaan dan karyawan, dan juga antara perusahaaan dan masyarakat.

6. Pelayanan yang diberikan PT.PLN (Persero) Persero DJBB pada penulis adalah baik. Penulis diarahkan dengan baik dalam menjalankan tugas selama praktek kerja lapangan. Penulis menyimpulkan bahwa pelayanan yang di berikan PT.PLN (Persero) Persero DJBB pada penulis baik, karena dalam keigatan-keigatan yang dimiliki PT.PLN (Persero) Persero DJBB khususnya pada bidang humas, penulis di ikutsertakan dalam keigatan tersebut dan hal itu menjadikan penulis memperoleh banyak pengalaman dalam keigatan humas.

Dari semua kegiatan yang dilakukan penulis pada praktek kerja lapangan selama melaksanakan praktek kerja lapangan adalah guna memahami kegiatan-kegiatan apa saja yang harus dilakukan oleh bagian humas.

3.2 SARAN

Dari kegiatan PKL yang telah dilaksanakan oleh penulis di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, maka saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

3.2.1 Saran Untuk PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten

Saran-saran yang dapat penulis berikan untuk PT. PLN (Persero) DJBB adalah sebagai berikut:

a. Agar lebih meningkatkan pelayanan pada pelanggan dikarenakan masih banyak keluhan-keluhan yang disampaikan oleh pelanggan. Misalnya, dengan cara menghapus semua bentuk pungutan liar ataupun praktek percaloan yang marak terjadi di masyarakat.
b. Agar memperketat pemeriksaan instalasi listrik di daerah-daerah pinggiran kota karena banyak terjadi pencurian listrik.
c. Lebih banyak lagi mengadakan acara-acara yang dapat memajukan bangsa, seperti kegiatan Sosialisasi GENEMATRIK (Generasi Hemat Listrik) yang telah diadakan beberapa waktu lalu pada bulan Agustus 2010, dengan tema Safari Ramadhan, buka bersama dan bakti sosial anak yatim piatu di APJ Sumedang.
d. Agar penataan data-data perusahaan yang terdapat di perpustakaan

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten lebih teratur sehingga mahasiswa PKL dapat mencari data-data yang di perlukan dengan mudah. Serta menambah atau melengkapi pengadaan buku-buku di perpustakaan agar lebih lengkap.

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya

Saran-saran yang dapat penulis berikan untuk mahasiswa PKL selanjutnya adalah sebagai berikut :

a. Mahasiswa PKL harus disiplin, datang dan pulang tepat waktu sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perusahaan.
b. Mahasiswa PKL bisa lebih aktif dan kreatif serta teliti dan bertanggung jawab dalam mengerjakan tugas yang diberikan.
c. Mahasiswa PKL harus dapat bersosialisasi dengan baik dengan karyawan Humas maupun dengan karyawan di Divisi lainnya agar terjalin hubungan yang harmonis.
d. Mahasiswa PKL harus dapat bekerja sama dengan mahasiswa PKL lainnya sehingga dapat menyelesaikan tugas dengan benar dan tepat waktu.
e. Demi mempertahankan dan meningkatkan citra positif perusahaan PT. PLN (Persero) DJBB, hendaknya bisa saling menjaga sikap dan prilaku baik itu di dalam maupun diluar perusahaan, sebab pada dasarnya sikap karyawan PT. PLN (Persero) DJBB merupakan Humas bagi perusahaannya.