DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro. 2004. *Public Relations suatu pendekatan praktis*, Bandung pustaka bani Quraesy.

Company profile, Direksi PT. Telkom, PT. Telkom, Dokumen Data PT. Telkom

Mulyana, Deddy. 2002. *Pengantar ilmu komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya..

Rachmadi, F. 1994. *Public Relations Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta : Galamedia Pustaka Utama.

Tondowidjojo, John. 1994. *Public Relations dasar dan arah*. Alih Bahasa : Haris Munandar. Jakarta : Grasindo.

Sumber lain :

Catatan perkuliahan.

Data-data PT. Telkom Kancatel Garut.

http://admintelkom.co.id

http://portal telkom.co.id