LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

PADA BAGIAN *CUSTOMER CARE*

DI PT. TELKOM KANCATEL GARUT

Diajukan sebagai bukti telah melaksanakan *Praktek Kerja Lapangan* (PKL)

Oleh :

Sandi Hidayat

Nim : 41808089



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2011