BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil pengamatan penulis selama melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom Kancatel Garut, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. PT. Telkom adalah perusahaan terbesar di Indonesia yang bergerak dibidang telekomunikasi yang bertujuan melayani pelanggannya sebaik mungkin dengan pelayanan yang seramah dan seefisien mungkin.
2. Penulis melakukan kegiatan rutin yaitu kegiatan yang dikerjakan secara terus menerus atau *continue*. Kegiatan rutin yang dikerjakan penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan antara lain *e-info payment, caring program*, dan menghubungi pelanggan. Kegiatan ini memang tidak dilakukan setiap hari dan hanya pada saat-saat tertentu saja. Tetapi kegiatan ini selalu dikerjakan secara terus-menerus setiap bulannya.
3. Penulis melakukan kegiatan insidentil. Kegiatan insidentil adalah kegiatan yang dikerjakan sesekali saja. Kegiatan insidentil yang penulis kerjakan ketika melakukan Praktek Kerja Lapangan adalah survey SPEEDY dan pemasangan internet SPEEDY.
4. Humas di PT. Telkom belum *state of being*. Tetapi dibeberapa divisi yang ada di PT. Telkom ada yang bersifat *method of communication*. Hal ini dikarenakan sistem yang ada di PT. Telkom sudah canggih sehingga PT. Telkom sudah tidak menggunakan humas yang *state of being*.

5. Manfaat yang dirasakan selama melakukan praktek kerja lapangan di PT. Telkom Kancatel Garut. Penulis mendapatkan pengalaman mengerjakan beberapa tugas yang dilakukan oleh seorang humas. Penulis juga mengetahui berbagai bidang kerja humas dalam praktek sesungguhnya.

3.2 Saran

Selama kurang lebih 31 hari melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom Kancatel Garut. Penulis ingin memberikan saran kepada PT. Telkom Kancatel Garut dan untuk mahasiswa yang akan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, yaitu:

1. Sebagai perusahaan yang besar tentu saja PT. Telkom merupakan perusahaan yang banyak diincar oleh pelajar dan mahasiswa untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan dan melakukan penelitian. Karena dasar tersebut, ada baiknya PT. Telkom lebih melengkapi lagi data-data yang bersangkutan tentang perusahaannya seperti struktur organisasi yang lengkap, sejarah dari setiap divisi, dan data-data lainnya. Karena hal tersebut penting bagi para pelajar maupun mahasiswa dalam melengkapi laporan atau skripsi yang akan mereka buat tentang PT. Telkom sendiri.
2. Kepada mahasiswa selama menjalankan Praktek Kerja Lapangan agar bersikap ramah dan menjaga perilaku seperti tidak terlambat datang ke kantor, menjalankan peraturan yang berlaku di lingkungan kerja, menghormati pimpinan dan pembimbing Praktek Kerja Lapangan, menghargai para pegawai yang ada. Karena bagaimanapun sikap dan perilaku kita tentu saja dinilai. Karena dalam menjalankan Praktek Kerja Lapangan kita tidak hanya membawa diri kita tetapi almamater kita yaitu UNIKOM.

3. Mahasiswa harus disiplin dalam menjalankan tugas-tugas yang telah diberikan oleh perusahaan dan harus bias belajar bertanggung jawab atas pekerjaanya
4. Mahasiswa harus mempelajari dan mentaati aturan – aturan dan saran - saran yang diberikan oleh pembimbing PKL.