KEGIATAN PELAYANAN PELANGGAN DAN FUNGSI REKENING LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) UPP CIKAMPEK

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

Sofina Imanniati 10900078

Ade Royati 10900094

JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM DIPLOMA III

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2003

KEGIATAN PELAYANAN PELANGGAN DAN FUNGSI REKENING LISTRIK PADA PT. PLN (Persero) UPP CIKAMPEK

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Fakultas Teknik
Universitas Komputer Indonesia

Bandung, Januari 2003

Mengesahkan,

Pembimbing Perusahaan	Ketua Jurusan MI
Tjahyadi	Toha, S.Si..MT
NID 6084149-Z	NIP 4127 70 26 008


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

Kata Pengantar

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang senantiasa melimpahkan taufik dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas laporan kerja praktek yang berjudul "KEGIATAN PELAYANAN PELANGGAN DAN FUNGSI REKENING LISTRIK PADA PT. PLN (Persero) UPP CIKAMPEK" laporan kuliah kerja praktek ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh program study Diploma III (Tiga) Universitas Komputere Indonesia (UNIKOM).

Dalam penyusunan laporan ini penulis menyadari masih banyak kekurangannya, hal ini disebabkan oleh keterbatasan waktu, pengetahuan kemampuan, serta pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang sifatnya membangun.

Dalam penulisan laporan ini telah banyak melibatkan perhatian dan bantuan dari berbagi pihak, tepat sekali rasanya jka pada kesempatan ini, dengan sepenyh hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Toha.S.Si..MT, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Rina Kurniawati S.Kom, selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan pengarahan.
3. Seluruh staf pengajar dan karyawan Universitas Komputer Indonesia.

4. Bapak Tjahyadi, selaku Pembimbing PT. PLN (Persero) UPP Cikampek Cabang Karawang.
5. Seluruh staf PT. PLN (Persero) yang telah banyak memberikan bantuan selama dalam kegiatan dilapangan.
6. Ayah, Ibu, Kakak, Adik dan keluarga yang tercinta yang telah banyak memberikan dorongan baik moral maupun materil serta kasih sayang yang tak henti-hentinya.
7. Teman dan sahabat-sahabat yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini.
8. Seseorang yang sangat penulis sayangi yang telah memberi dorongan dan motivasi selama ini.

Semoga segala bantuan dukungan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dan semoga laporan kerja praktek ini bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Bandung, Januari 2003,

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan i

Kata Pengantar ii

Daftar Isi iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi masalah 2

1.3 Pembatasan Masalah 2

1.4 Maksud dan Tujuan 2

1.5 Tempat dan Lama Praktek Kerja 3

1.6 Metodologi Penulisan Laporan 3

1.7 Sistematika Penulisan Laporan 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengenalan Tata Usaha Pelanggan 5

2.1.1 Pengertian Tata Usaha Pelanggan 6

2.1.2 Tata Usaha Pelanggan bila ditinjau dari sudut akuntansi 6

2.2 Pedoman dan Petunjuk Tata Usaha Pelanggan 7

2.3 Pengertian Fungsi Pelayanan Pelanggan 8

2.3.1 Tugas Pokok dan Kewajiban Fungsi Pelayanan Pelanggan 8

2.4 Melayani Permintaan Penyambungan Baru 9

2.5 Pengertian Fungsi Pembuatan Rekening Listrik 10

2.5.1 Tugas pokok Fungsi Pembuatan Rekening Listrik 10

2.5.2 Status Rekening..... 11

2.5.3 Jenis-Jenis Pertarif 11

2.6 Memorial dan Kartu Hutang Langganan..... 12

2.6.1 Memorial 12

2.6.2 Kartu Hutang Langganan 13

BAB III TINJAUAN UMUM TEMPAT PRAKTEK KERJA

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan/Instansi..... 14

3.2 Struktur Organisasi 16

3.3 Uraian Tugas 17

3.4 Kegiatan yang dilakukan Selama Praktek Kerja..... 18

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan 20

4.2 Saran..... 21

Daftar Pustaka

Lampiran


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM