BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Kerja praktek merupakan suatu sarana untuk menetapkan ilmu yang telah diperoleh ke dalam pelaksanaannya. Berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan kerja praktek ada hal-hal penting penulis temukan baik langsung maupun tidak langsung antara lain penulis dapat membedakan antara di universitas dan di lingkungan kerja, dimana lingkungan kerja lebih menuntut sikap disiplin dan tanggung jawab secara pribadi menyangkut nama baik perusahaan.

Setelah penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, maka penulis mengambil kesimpulan antara lain :

1. Tata Usaha pelanggan (TUL) merupakan sistem pelayanan pelanggan yang meliputi kegiatan pelayanan kepada pelanggan/calon pelanggan dan masyarakat lainnnya
2. Fungsi Pelayanan Pelanggan merupakan fungsi yang melaksanakan pelayanan pemberian informasi tentang tata cara, perhitungan besarnya biaya, persyaratan dan informasi lainnya yang berhubungan dengan penyambungan tenaga listrik kepada calon pelanggan dan masyarakat umum lainnya serta meliputi perencanaan, pelaksanaan, pengendalian.

3. Permohonan pemasangan listrik baru pada tahun 2000 dapat dilaksanakan dalam waktu kurang lebih 14 hari dengan jumlah biaya yang dikeluarkan Rp. 276000.

4.2 Saran-saran

Berdasarkan pada pengamatan terhadap data yang diperoleh selama melakukan kerja praktek, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang sekiranya dapat bermanfaat, yaitu :

1. Bagi pemasang listrik baru dipercepat pelayanannya
2. Meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi terhadap konsumen baik melalui pelayanan internal maupun eksternal untuk memenuhi kepuasaan para pelanggan
3. Meningkatkan kedisiplinan kerja para pegawai, baik dari dalam (pribadi) maupun dari luar agar lebih bertanggungjawab dalam melaksanakan suatu pekerjaan
4. Adanya kerjasama antar para pegawai untuk meningkatkan kerja yang lebih baik
5. Agar menggunakan peralatan-peralatan canggih yang kemungkinan kecil terjadinya kesalahan-kesalahan pembacaan meteran listrik yang kadang masih terjadi
6. Ruangan diperbesar agar para pegawai bekerja dengan nyaman


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM