BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi ini perkembangan ilmu dan teknologi mendukung tercapainya suatu sistem dan cara kerja yang efektif dan efisien dalam mengatasi masalah juga untuk menyelesaikan tugas-tugas tertentu, untuk itu perlu perangkat yang di pergunakan untuk menunjang cara kerja tersebut .

Hal ini memacu manusia untuk menciptakan suatu sistem dan alat yang mengacu pada cara agar produktivitas kerja meningkat sehingga terciptalah suatu perangkat keras dan lunak untuk menunjang cara kerja tersebut. Alat itu bernama "Komputer", perkembangan komputer dawasa ini sangat pesat dan sudah banyak digunakan sebagai alat pengolahan data oleh banyak instansi/perusahaan dan organisasi-organisasi yang ada.

PT. PLN (Persero) merupakan suatu badan usaha yang bertugas memberikan pelayanan pada setiap pelanggannya yang berhubungan dengan penerangan. Salah satu pelayanan PT. PLN (Persero) adalah melayani penyambungan listrik baru pada calon pelanggan, maka dari itu untuk menyelesaikan masalah penyambungan listrik baru tersebut diperlukan suetu sistem yang tepat, akurat dan efisien, dari uraian diatas maka penulis memberi judul "KEGIATAN PELAYANAN PELANGGAN DAN FUNGSI REKENING LISTRIK".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang praktek kerja, maka penulis mengidentifikasikan masalah yang akan di uraikan dalam bab pembahasan sebagai berikut :

1. Persyaratan apa saja yang harus di lengkapi untuk mengajukan permohonan pemasangan listrik baru.
2. Berapa lama waktu yang di perlukan untuk menyelesaikan permohonan pemasangan listrik baru.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan praktek kerja ini, penulis membatasi ruang lingkup masalah yang ada yaitu :

1. Bagaimana fungsi pelaksanaan pelayanan pelanggan
2. Bagaimana proses pembuatan rekening listrik

1.4 Maksud dan Tujuan

Sudah merupakan hal yang umum apabila seseorang mengerjakan sesuatu mempunyai maksud dan tujuan tertentu, demikian pula dengan penulis dalam mengadakan penelitian.

Tujuan Penelitian adalah :

1. Untuk memenuhi salah satu mata kuliah dalam semester, Program Diploma Tiga (D3) Manajemen Informatika pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

2. Untuk study banding antara ilmu yang didapat di bangku perkuliahan dengan praktek kerja di perusahaan.
3. Melatih Mahasiswa untuk dapat bersikap mandiri dan bertanggung jawab dalam suatu pekerjaan.

1.5 Tempat dan Lama Praktek Kerja

Praktek kerja ini penulis laksanakan di PT. PLN (Persero) UPP Cikampek Cabang Karawang yang beralamat di Jl. Ir. H. Juanda No. 29 Cikampek. Adapun pelaksanaannya selama satu bulan, mulai dari tanggal 19 Agustus sampai dengan tanggal 19 September 2002 (kecuali hari Jumat dan Sabtu), mulai pukul 08.00 - 14.00 Wib.

1.6 Metodologi Kerja Praktek

Di dalam penyusunan kerja praktek ini penulis memperoleh data dengan cara penelitian lapangan terdiri dari:

1. Literatur perpustakaan yaitu penyusun memperoleh informasi dari buku dan selembaran yang ada kaitannya dengan PT. PLN.
2. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan cara tanya jawab langsung dengan pihak perusahaan.
3. Observasi yaitu pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung keadaan perusahaan dengan segala aspek kegiatan.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pengertian tentang masalah yang akan diuraikan maka laporan kerja praktek ini dibagi menjadi beberapa bab yang dibagi lagi menjadi sub-sub bab agar memudahkan dalam pembahasan yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, maksud dan tujuan, tempat dan lama praktek kerja lapangan, identifikasi masalah, pembatasan masalah, metodologi kerja praktek, yang kemudian dirangkaikan dengan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang pembahasan yang berhubungan dengan kerja praktek ini yaitu: pengertian TUL, pedoman dan petunjuk TUL, pengertian dan tugas pelayanan pelanggan, melayani permintaan penyambungan baru, pengertian dan fungsi pembuatan rekening listrik.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Dalam bab ini diuraikan secara singkat berdirinya perusahaan, struktur organisasi perusahaan, uraian tugas, kegiatan yang dilakukan selama praktek kerja.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan, saran, serta lampiran-lampiran.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM