DAFTAR PUSTAKA

Baris, N Norman. *Analisa Administrasi*. Alih bahasa Prof. Drs. S Pamudji, MPA. Jakarta : Bina Aksara. 1981.

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia (LANRI). *Sistem Administrasi Negara*. 1994.

ISO – 9002 : 1994. Manual Mutu PT. Jasa Marga (Persero).

KPTS Direksi PT. Jasa Marga (Persero) Nomor. 092/KPTS/JM/VII/1990 tentang *Pedoman Umum Tata Persuratan dan Kearsipan.*

UNIT PELAKSANA TEKNIS UNIKOM