BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai Sistem Informasi Gadai Konvensional KCA di Perum Pegadaian Cabang Kiaracondong, maka dapat disimpulkan bahwa :

1) Sistem Informasi Ulang gadai secara *online* yang diusulkan ini dapat meningkatkan dan memberikan kemudahan pelayanan terhadap nasabah. Karena nasabah yang ingin melakukan ulang gadai tidak harus datang ke cabang pegadaian tempat ia melakukan transaksi pertama kali, melainkan dapat melakukannya dicabang manapun.
2) Sistem Informasi ulang gadai secara *online* ini mengunakan database secara bersama. Setiap cabang dapat saling berbagi data, sehingga dapat melakukan pencarian data pelanggan yang ingin melakukan pelayanan ulang gadai.

5.2. Saran

Dikarenakan sistem pelayanan ulang gadai secara *online* ini hanya dapat digunakan oleh cabang/unit yang sudah *online* saja, maka selanjutnya diharapkan ada pengembangan sistem ulang gadai secara online diseluruh pegadaian pusat, cabang dan unit – unit seluruh Indonesia.