BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

PT.PLN (Persero) Area Pelayanan dan jaringan (APJ) Cimahi Kota adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa dan bertujuan menyediakan serta melayani kebutuhan dan kepentingan pelanggan akan tenaga listrik. Pada penggunaan jasa listrik bagi para pelanggan, PT.PLN membagi dalam dua kategori yaitu listrik prabayar dan listrik pasca bayar. Listrik prabayar yaitu pelanggan boleh memakai listrik sesuai yang diinginkan tetapi harus membayar terlebih dahulu atau lebih dikenal dengan sistem pulsa, sedangankan listrik pasca bayar yaitu pelanggan diperbolehkan memakai listrik semaunya sesuai batas waktu yang ditentukan oleh pihak PT.PLN dan PT.PLN akan menghitungnya sesuai listrik yang digunakan oleh pelanggan.

Untuk menghitung atau mengukur pemakaian listrik, PT.PLN memberikan sebuah alat pengukur listrik (*bargainser*) kepada pelanggan yaitu untuk listrik prabayar disebut dengan *bargainser digital* dan untuk listrik pasca bayar disebut dengan *bargainser analog*. Pada aliran listrik yang dipakai oleh pelanggan pasti sewaktu-waktu mengalami gangguan pada aliran listrik yang dipakai. Oleh karena itu PT.PLN akan memperbaiki aliran listrik tersebut dengan cara mematikan sementara aliran listrik yang digunakan oleh pelanggan. Cara untuk mematikan setiap *bargainser* berbeda-beda, *bargainser digital* untuk listrik prabayar diperlukan *clear temper* dengan meminta kepada petugas pelayanan dan

bargainser analog untuk listrik pasca bayar hanya mematikan stopcontak yang ada pada bargainser saja.

Dengan penjelasan diatas dapat diketahui, bahwa gangguan listrik prabayar membutuhkan *clear temper* untuk mematikan *bargainser digital.* Karena perhitungan waktu dalam penyelesaian gangguan listrik ini diperhitungkan dan sangat penting maka kami merencanakan perancangan sebuah sistem agar pekerjaannya lebih mudah, cepat dan dapat dilakukan oleh dinas gangguan (bagian penyelesaian gangguan listrik), sebab pada penjelasan diatas untuk meminta clear temper harus melalui pihak pelayan pelanggan terlebih dahulu sehingga memperlambat dalam pengerjaan dalam penyelesaian gangguan listrik tersebut.

Berdasarkan uraian di atas , maka sangat diperlukannya untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan dengan mengambil Judul : " PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERMINTAAN CLEAR TEMPER UNTUK GANGGUAN LISTRIK PRABAYAR ".

1.2. Indentifikasi Dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi Masalah

Penggunaan listrik prabayar pada PT. PLN Persero Cimahi sudah menggunakan clear temper untuk mematikan aliran listrik prabayar apabla terdapat gangguan listrik. Untuk mendapatkan kode clear temper, masih dilakukan secara manual. Adapun kekurangannya, yaitu :

1. Untuk mendapatkan kode clear temper, dinas gangguan harus mendatangi atau menghubungi bagian pelayanan pelanggan.
2. Tidak efisien untuk mendapatkan clear temper dikarenakan harus lebih lama menunggu jawaban dari bagian pelayanan.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi, beriku adalah rumusan masalahnya :

1. Bagaimana Sistem Informasi permintaan clear temper untuk gangguan listrik prabayar yang berjalan pada PT.PLN (Persero) ?
2. Bagaimana perancangan Sistem informasi permintaan clear temper untuk gangguan listrik prabayar diusulkan pada PT.PLN (Persero) ?

1.3. Maksud Dan Tujuan Praktek Kerja Lapangan

Maksud dan tujuan dilaksanakan Praktek Kerja Lapangan adalah untuk menganalisis masalah yang terjadi pada sistem penggunaan clear temper untuk gangguan listrik prabayar adalah :

1. Membuat sebuah rancangan sistem penggunaan clear temper untuk gangguan listrik prabayar supaya dinas gangguan tidak harus menghubungi bagian pelayanan.
2. Membuat sistem penggunaan *clear temper* yang efisien.

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Penelitian kerja praktek ini dilaksanakan di PT.PLN (Persero) APJ Cimahi Kota yang beralamat di Jalan.Amir Machmud No.675 Cisangkan-Cimahi. Pelaksanaan kerja praktek dilakukan mulai tanggal 4 Juli 2011 sampai dengan tanggal 29 Juli 2011 dari hari senin s/d jumat, dengan jam kerja mulai dari pukul 07.30 sampai dengan 16.00.