DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Onong Uchjana. 2006. ***Hubungan Masyarakat***. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Jefkins, Franks. Edisi keempat. ***Public Relations***. Jakarta : Erlangga.

Morissan, MA. 2008. ***Manajemen Public Relations***. Jakarta : Prenada Media Group.

Soemirat, Soleh. 2002. ***Dasar-dasar Public Relations***. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Sumber lain :

- Company Profile PT.Telekomunikasi Indonesia
- http://www.anneahira.com/pengertian-humas.htm
- http://www.telkom.ac.id
- Arsip Penulis, Agustus-September 2011