BAB III

PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

Dari hasil kegiatan PKL di PT telekomunikasi Indonesia, Tbk. penulis banyak mendapatkan pengalaman dan pelajaran yang sangat berguna dan berharga. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan penulis maka penulis memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Unit *Public Relations* memiliki peranan serta fungsi yang sangat penting didalam PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk yaitu membina hubungan baik dengan public internal, eksternal, dan menjaga citra baik perusahaan bertujuan untuk terbentuknya nilai positif dalam *corporate image.*
2. Selama Praktek Kerja Lapangan penulis melakukan dua jenis kegiatan yakni rutin dan insidentil. Kegiatan rutin merupakan kegiatan yang sehari- hari dilakukan penulis selama Praktek Kerja Lapangan di unit Public Relations penulis melakukan kegiatan yang meliputi : Handling Tamu, Searching/ Analisa kliping, dan Distribusi Surat. Sedangkan kegiatan insidentil merupakan kegiatan yang sewaktu-waktu penulis lakukan selama Praktek Kerja Lapangan yang meliputi : Administrasi Keuangan, petugas pameran dan persiapan acara/ rapat. Kegiatan PKL ini dapat menambah wawasan penulis dengan

mengetahui secara langsung cara kerja staf unit Public Relations dalam berhubungan dengan pihak-pihak lain yang bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Hal ini sangat berguna untuk penulis dalam kerja yang sesungguhnya dikemudian hari, hubungan baik itu harus selalu dijaga.

3. Humas sangat berperan penting dalam menjembatani antara berbagai pihak, baik pihak internal maupun pihak eksternal. Begitu juga dengan Humas Unit Public Relations PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang memberikan informasi-informasi dan kebijakan-kebijakan Telkom untuk membentuk citra positif perusahaan.

3.2 SARAN

Setelah melaksanakan kegiatan PKL selama satu bulan dan melakukan kegiatan yang diikuti, penulis memberikan beberapa saran atau masukan kepada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk sebagai berikut :

3.2.1 Saran Untuk Instansi

1. Sebaiknya unit Public Relation dapat menerapkan kegiatan tali silaturahmi yang sebelumnya hanya dilakukan dalam masing-masing unit kerja, dan sebaiknya hal tersebut bisa dilakukan oleh seluruh unit kerja secara bersama-sama agar kerjasama dan hubungan antar unit kerja bisa lebih terjalin serta lebih banyak informasi yang didapat oleh para karyawannya.
2. Sebaiknya perlu diadakannya *Coffe Morning* atau *Family Gathering* di unit *Public Relations* agar memiliki hubungan yang lebih erat lagi sesama anggotanya dan terjalin hubungan yang harmonis dan tidak terjadinya *miscommunication.*
3. Melakukan pembimbingan peserta PKL lebih dekat lagi agar hubungan terjalin semakin baik.

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan Selanjutnya

1. Selalu menjunjung tinggi nama baik Program Studi ilmu Komunikasi Konsentrasi Ilmu Humas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ikut berperan aktif dalam setiap kegiatan yang dilakukan, dan jangan malu untuk bertanya kepada pembimbing maupun staff yang ada apabila ada yang tidak kita mengerti.
3. Harus selalu menjaga etika dan sopan santun serta kerjasama yang baik dengan staff unit Public Relations, sehinggan tercipta suasana kerja yang nyaman dan tenang