DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk 1

1.2 Logo, Arti Logo, dan Tagline PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk 13

1.3 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk 15

1.4 Sejarah Unit Public Relations PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk 15

1.5 Struktur Unit Public Relations PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk 17

1.6 Job Deskription Organisasi Public Relations 19

1.7 Sarana dan Prasarana PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk 21

1.7.1 Sarana 21

1.7.2 Prasarana 22

1.8 Lokasi dan Waktu PKL 23

1.8.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan 23

1.8.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan 24

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan 25

2.2 Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan di Unit Public Relations 31

2.2.1 Kegiatan Rutin 31

2.2.2 Kegiatan Insidentil 35

2.3 Deskripsi Public Relations 39

2.3.1 Ciri-ciri Humas 41

2.3.2 Fungsi Humas 41

2.3.3 Ruang Lingkup Humas 44

2.4 Analisa Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan 44

2.5 Analisa pelayanan Unit Public Relations terhadap Peserta PKL 45

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan..... 47

3.2 Saran 49

3.2.1 Saran Untuk Instansi 49

3.2.2 saran untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya 50

DAFTAR PUSTAKA 51

LAMPIRAN-LAMPIRAN 52

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bentuk Matrik Perusahaan …… 10

Tabel 1.2 Sarana PT Telekomunikasi Indonesia Tbk ……..……... 22

Tabel 1.3 Prasarana PT Telekomunikasi Indonesia Tbk …….. 22

Tabel 2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan …… 26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Telekomunikasi Indonesia Tbk ……. 13

Gambar 1.2 Struktur Organisasi Public Relations …….. .18

Gambar 2.1 Contoh Searching/ Analisis Kliping …… 34

Gambar 2.2 Foto Penulis beserta Pembimbing Setelah Pengarahan …… 38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan PKL …….. 52

Lampiran 2. Surat Balasan Perusahaan …….. 53

Lampiran 3. Surat Pernyataan PKL 54

Lampiran 4. Daftar Kegiatan PKL.....55

Lampiran 5. Absensi PKL 57

Lampiran 6. Surat Keterangan PKL.....59