BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era perkembangan teknologi dan informasi saat ini semua perusahaan/ instansi baik pemerintah ataupun swasta dituntut dapat menyesuaikan dengan perkembangan teknologi pada perusahaannya sehingga informasi dapat diperoleh secara tepat, cepat dan akurat. Terutama di negara Indonesia, melihat dari sumber daya manusia yang sangat potensial diharapkan setiap perusahaan-perusahaan di Indonesia dapat memanfaatkan sumber daya beserta potensi yang dimiliki dan dapat mengikuti perkembangan teknologi. Dengan demikian Indonesia kemungkinan dapat bersaing dengan negara-negara berkembang lainnya dalam pengembangan teknologi pada era globalisasi.

Pendapatan merupakan faktor penting yang menentukan kelangsungan berjalannya perusahaan. Melalui pendapatan perusahaan dapat memperoleh penghasilan yang sesuai target, sehingga dapat mencapai laba yang maksimal. Laba diperoleh dari pendapatan yang diterima pada satu periode tertentu. Informasi tersebut sangat penting untuk membantu memperkirakan jumlah pendapatan di masa yang akan datang.

Perusahaan jasa *tour and travel* merupakan perusahaan yang kegiatan utamanya menjual jasa pada konsumen. Kepuasan pelanggan adalah konsep utama yang melandasi aktivitas operasional

perusahaan yang bergerak di bidang jasa, apalagi dengan persaingan antar perusahaan penjual jasa yang semakin ketat.

Penulis melakukan kerja praktek di PT Prima Riau Holiday Bandung yang beralamat di Jl. Ir. H. Juanda (Simpang Dago) No. 185 Bandung Telp (022) 2516910. Fax: +62-22-2516909. E-mail: prhbandung@yahoo.com. PT. Prima Riau Holiday Bandung merupakan suatu perusahaan jasa yang kegiatan usahanya meliputi penjualan tiket pesawat dan jasa *tour and travel*. Transaksi yang terjadi berdasarkan order dari pelanggan, penulis melakukan kerja praktek di bagian keuangan.

Pelaksanaan kerja praktek dilaksanakan dari tanggal 14 Februari 2011 sampai dengan 31 April 2011 yang dilaksanakan Setiap hari kecuali hari Minggu. Jam kerja yang diberikan oleh PT. Prima Riau Holiday Bandung bersifat fleksibel yang artinya memberikan kewenangan untuk mengambil data sesuai keinginan dan kebutuhan penulis, dan juga perusahaan memberikan kebijakan untuk tidak selalu ada (*stand by*) di perusahaan.

PT Prima Riau Holiday Bandung, dalam setiap aktivitasnya perusahaan ini harus membuat dan mencatat setiap proses penjualan/transaksi sehingga menghasilkan Laporan Penjualan dan Laporan Keuangan, setiap transaksi dalam perusahaan dagang, jasa ataupun manufaktur dapat mempengaruhi pendapatan. Setiap prosedur penjualan, baik kepada *customer* ataupun instansi lain akan menghasilkan beberapa transaksi dan bukti-bukti (*invoice*) yang akan diolah sehingga akhirnya menghasilkan informasi yang dibutuhkan manajer, terutama Laporan Laba/Rugi, yang tentunya sangat

dibutuhkan oleh pihak manajemen perusahaan untuk pengambilan keputusan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis memutuskan untuk mengambil judul **"TINJAUAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN PADA PT. PRIMA RIAU HOLIDAY BANDUNG".**

1.2 Batasan Masalah

Dalam melaksanakan kegiatan kerja praktek, penulis melakukan batasan-batasan hanya pada judul yang diambil. Maka penulis hanya membatasi masalahnya pada :

A. Penulis melakukan Kerja Praktek dengan mengambil judul Tinjauan Sistem Informasi Akuntansi pendapatan pada PT. Prima Riau Holiday BANDUNG, dimana Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan pada Perusahaan tersebut menggunakan metode *cash basic* dan dibatasi pada proses pendapatan yang berupa pemesanan dan pembelian tiket *Tour and Travel,*serta penyewaan *Shuttle Bus* dan *Family Gathering* sampai kepada laporan keuangan Laba/Rugi.

B. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan pada PT Prima Riau Holiday dengan menggunakan *Software* Microsoft Excel 2007.

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.3.1 Maksud Kerja Praktek

Maksud kerja praktek yang penulis lakukan adalah untuk memperoleh data-data mengenai Sistem Informasi Akuntansi pendapatan pada PT. Prima Riau Holiday Bandung.

1.3.2 Tujuan Kerja Praktek

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

A. Untuk melaporkan fungsi dan dokumen yang terkait pada PT. Prima Riau Holiday Bandung.
B. Untuk melaporkan Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi pendapatan pada PT. Prima Riau Holiday Bandung.

1.4 Metode Kerja Praktek

Metode yang dilakukan dalam pembuatan laporan kerja praktek dengan metode *Hourse Release* yaitu, kerja praktek yang dilakukan pada hari-hari dan jam-jam tertentu dalam jangka waktu tiga bulan, adapun teknik dalam pengumpulan data diantaranya:

A. *Field Research,* dimana dalam mendapat informasi penulis melakukan (*interview*) kepada pembimbing dan staf juga kepada bagian-bagian yang terkait secara langsung di perusahaan.
B. *Studi Pustaka,* penulis mendapat informasi berdasarkan beberapa referensi yang mendukung dalam membuat laporan

kerja praktek serta kesesuaian aturan yang berlaku dalam pelaksanaan topik yang penulis tinjau di perusahaan.

1.5 Kegunaan Kerja Praktek

Pada kerja praktek ini penulis mengharapkan manfaat yang maksimal bagi semua pihak, walaupun dilaksanakan dengan kemampuan yang terbatas sehingga penyajiannya jauh dari kesempurnaan. Penulis mengharapkan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi:

A. Penulis

Kerja praktek ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan pemahaman bagi penulis mengenai sistem informasi akuntansi pendapatan pada PT. Prima Riau Holiday Bandung, sehingga lebih memahami perusahaan-perusahaan yang berkecimpung dibidang perjualan tiket pesawat dan jasa *tour and travel*.

B. Perusahaan

Hasil dari kerja praktek ini diharapkan dapat memberikan masukan sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan dengan adanya kerja praktek yang penulis kerjakan. Secara umum perusahaan tidak mendapat keuntungan dari penulis, tetapi perusahaan dapat meningkatkan kepercayaan bagi masyarakat / c*ustomer* agar membeli tiket pesawat dan menggunakan jasa *tour and travel* dengan diperbolehkannya penulis melakukan kerja praktek.

1.6 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

1.6.1 Lokasi Kerja Praktek

Pada pelaksanaannya penulis melakukan kerja praktek pada PT. Prima Riau Holiday Bandung yang beralamatkan di jalan Ir. H. Juanda No. 185 (Simp. Dago) Bandung, Jawa Barat, Indonesia telepon 022-251 6901 fax. 022-251 6909. Pada bagian administrasi keuangan.

1.6.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

Waktu kerja praktek dilaksanakan selama lebih kurang tiga bulan, pelaksanaan kerja praktek ini dilakukan secara *mobile* (tidak terikat waktu) karena waktu yang digunakan penulis bersamaan dengan waktu kuliah.

Tabel 1.1 Aktivitas Kerja Praktek

No	Hari	Waktu	Keterangan
1	Senin s/d Jumat	08.00-12.00 WIB	Aktivitas Kerja Praktek
		12.00-13.30 WIB	Istirahat
2	Sabtu	07.30-13.00 WIB	Aktivitas Kerja Praktek
3	Minggu	Libur	

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk membuat laporan kerja praktek ini agar dapat mempermudah pemahaman pada penyusunan laporan, maka penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut:

A. Bagian awal, terdiri dari Lembar Judul, Lembar Pengesahan, Abstrak, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Tabel, Daftar Gambar, Daftar Lampiran dan Daftar Simbol.

B. Bagian isi, terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan mengenai Latar Belakang Masalah Kerja Praktek, Metode Kerja Praktek, Kegunaan Kerja Praktek, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori yang relevan dengan masalah yang diteliti. Berisi uraian tentang data sekunder yang diperoleh dari jurnal-jurnal ilmiah atau hasil penelitian.

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan mengenai Data dan Fakta Perusahaan, Tata Kerja Perusahaan, Deskripsi Jabatan di Perusahaan dan Struktur Organisasi Perusahaan.

BAB IV LAPORAN KEGIATAN

Bab ini menguraikan mengenai masalah yang akan dibahas yaitu meliputi Sistem Informasi Akuntansi pendapatan tiket pesawat dan jasa *tour and travel* pada PT. Prima Riau Holiday Bandung.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan simpulan dan saran terhadap hasil pembahasan masalah yang diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

C. Bagian akhir, terdiri dari Daftar Pustaka, lampiran-lampiran dan Daftar Riwayat Hidup.