DAFTAR PUSTAKA

Abdurrachman, Ocmi. 1995. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relation Bisnis*. Jakarta: Erlangga

Linggar Anggoro, M. 2002. *Teori & Profesi Kehumasan*, Penerbit Bumi Aksara. Jakarta

Ruslan, Rosady. 2002. Manajemen Humas dan Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Sumber Referensi Lain :

Company Profile PDAM Tirtawening Kota Bandung

http://www.pambdg.co.id