BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan apa yang telah penulis dapatkan di PDAM Tirtawening Kota Bandung, sehingga penulis dapat membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. PDAM Tirtawening Kota Bandung sebagai salah satu perusahaan pemerintah dalam hal ini penyediaan air bersih untuk masyarakat perkotaan khususnya. Sebagai unit perusahaan daerah yang sedikitnya berorientasi akan bisnis, PDAM Tirtawening Kota Bnadung juga memiliki Seksi Humas &Protokol yang dikepalai oleh seorang kepala seksi, dimana seksi Humas ini dibawah bagian Tata Usaha & Personalia.
2. Kondisi humas yang berada di PDAM Tirtawening Kota Bandung masih berada pada naungan Divisi lain tepatnya dibawah bagian Tata Usaha & Personalia itu berarti kondisi humasnya masih *Method Of Comunications*. Walaupun masih berada dibawah Divisi lain namun tidak mengurangi peran serta *Public Relations* dalam membentuk *good image* dan menjalin hubungan baik dengan publik.
3. Selama melaksanakan *Job Training* di PDAM Tirtawening Kota Bandung, penulis diperbantukan dibagian Humas, kegiatan rutin yang selalu penulis yaitu dengan mencari berita dari media cetak, membuat dan menyusun potongan berita.

4. Selain kegiatan rutin, penulis melakukan juga kegiatan yang bersifat *Insidentil.* Adapun kegiatan yang bersifat *Insidentil* penulis lebih diperbantukan dengan membuat *Press Release* serta melakukan dokumentasi kegiatan. Hal ini dilakukan guna memberi pengalaman dan pengetahuan kepada penulis mengenai bidang kerja humas melalui praktek dilapangan.
5. Peran *Public Relations* dalam suatu lembaga atau perusahaan sangat penting untuk memperlancar tujuan dan suksesnya kegiatan komunikasi yang berkaitan dengan kepentingan lembaga atau perusahaan dan publiknya. Dalam *Pulic Relations* terdapat suatu usaha untuk mewujudkan hubungan yang harmonis antara suatu badan atau organisasi dengan publiknya, usaha untuk menanamkan kesan yang menyenangkan sehingga menimbulkan opini publik yang menguntungkan bagi kemajuan badan atau organisasi. Semua itu dapat dilaksanakan oleh PR dengan menunjukan hal-hal positif tentang apa yang dilaksanakan dan direncanakan.

3.2 Saran

3.2.1 Saran Bagi PDAM Tirtawening Kota Bandung

Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan mengikuti kerja humas di PDAM Tirtawening Kota Bandung, penulis melakukan pengamatan kerja dan mencoba menyelaraskan serta mengevaluasi berdasarkan ilmu yang sudah didapat selama perkuliahan. Dengan segala keterbatasan pengalaman dan pengetahuan

yang dimiliki, kiranya penulis dapat memberikan saran-saran walupun saran yang diberikan penulis kurang berkenan untuk pihak yang bersangkutan. Adapun saran yang penulis sampaikan kepada pihak PDAM Tirtawening Kota Bandung antara lain :

1. Hubungan internal lebih baik ditingkatkan dengan secara kontinyu mengadakan *event-event* tertentu guna mempererat hubungan antar sesama karyawan. Misalnya dengan mengadakan *Family Gathering* (acara kekeluargaan), *OutBound* (acara lebih dekat dengan alam) serta acara olahraga yang diadakan secara kontinyu yang melibatkan seluruh karyawan.
2. Fungsi seksi humas yang terdiri atas beberapa anggota dapat dioptimalisir apabila *team work* dan pemerataan kerja lebih ditingkatkan.
3. Secara umum, kualitas Humas PDAM Tirtawening Kota Bandung sudah cukup baik, alangkah baiknya apabila setiap staf humas selalu meningkatkan keahliannya dengan menambah pengetahuan mengenai kehumasan secara lebih luas. Penulis menyarankan agar pihak instansi dapat mengikutsertakan staf-staf humas pada khususnya untuk mengikuti seminar-seminar maupun pelatihan kehumasan yang dilaksanakan secara berkala.

3.2.2 Saran Bagi Mahasiswa yang akan Melakukan PKL

1. Untuk para mahasiswa yang melaksanakan PKL alangkah baiknya lebih mempersiapkan diri terlebih dahulu untuk menghadapi semua kendala yang akan dihadapi.
2. Lebih memperhatikan kedisiplinan terutama disiplin waktu dan dapat diajak berkerjasama untuk meningkatkan citra dari UNIKOM di kalangan karyawan.
3. Dapat menempatkan diri dan pandai untuk bersosialisasi di lingkungan PKL.