ABSTRAK

PT Bank Bukopin Tbk merupakan perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang perbangkan yang beralamatkan di Jl. Asia Afrika No 112 Bandung. Penulis mengadakan penelitian pada Bagian Pengendalian Interen yang kegiatannya meliputi mengawasi seluruh kegiatan operasional perusahaan dan memeriksa serta memelihara seluruh asset dan aktiva perusahaan. *Internal Control* atau Pengendalian Intern berperan penting untuk mencegah dan mendeteksi penggelapan (*fraud*) dan melindungi sumber daya organisasi baik yang berwujud (seperti mesin dan lahan) maupun tidak (seperti reputasi atau hak kekayaan intelektual seperti merek dagang).

Kegiatan pengawasan yang di lakukan oleh Pengendalian Internal diantaranya adalah memeriksa jurnal harian, membuat laporan hasil pemeriksaan yang selanjutnya akan di serahkan ke audit pusat untuk ditindak lanjuti secara seksama. Internal Control pun berperan serta dalam pengawasan kegiatan *Front liner* (*custumer service* dan *teller*) yang telah mendapatkan ISO 9001:2008 (*Quality Management System - Requirements*).