DAFTAR PUSTAKA

Alimin, A Muchils.1992. *Hubungan Masyarakat*. PT. Intrmasa: Jakarta

Jefkins, Frank--yadin, Daniel. 2002, Public Relations. Jakarta: Erlangga

Ruslan, Rosady 2008, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Yulianita, 2003, *Dasar- Dasar Publik Relations*. Bandung: Pusat Penerbit Universitas (P2U)

Sumber lain:

- *Company Profile* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2008
- *Company Profile* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2009
- *Job descriptions* PT.Kereta Api (Persero) 2010
- *Job descriptions* PT.Kereta Api (Persero) 2011
- Kliping Berita PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2011
- http://www.kereta-api.com/