DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 1

1.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 8

1.1.1.1.Visi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 8

1.1.1.2.Misi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 8

1.1.1.3.Maksud dan Tujuan PT. Kereta Api Indonesia (Persero).... 8

1.1.2 Slogan Budaya PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 9

1.1.3 Logo dan Arti Lambang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 11

1.1.3.1 Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 12

1.1.3.2 Arti Lambang PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 12

1.2 Sejarah Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 13
1.3 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 14
1.3.1 Tingkat Pusat 16
1.3.2 Tingkat Daerah Operasi 16
1.3.3 Tingkat Divisi Regional di Sumatra 17
1.3.4 Unit Fasilitas Perawatan Sarana dan Prasarana Balai Yasa 17
1.4 Struktur Organisasi Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 17
1.4.1 Kerjasama Dengan Pihak Lain 19
1.4.1.1 PT. Industri Kereta Api (INKA) 19
1.4.1.2 Perum Damri, PT. Pelayaran Nasional Indonesia (Pelni), PT. Indonesia Ferry, dan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. (Telkom) 19
1.4.1.3 PT. Indosat Tbk. 20
1.4.1.4 PT. SAP Indonesia dan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. (Telkom) 20
1.4.1.5. PT. Kereta Api (Persero) dan PT.KAI Commuter Jabodetabek.....20
1.4.1.6. PT XL Axiata Tbk (XL) 21

1.5 *Job Description* Struktur Organisasi Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 21
1.5.1 Kepala Bidang (Kabid) Hubungan Masyarakat 21
1.5.2 Kepala Seksi Komunikasi Eksternal dan Hubungan Antar Lembaga 24
1.5.3 Kepala Seksi Komunikasi Internal dan Penerbitan 26
1.5.4 Kriteria Kompetensi Jabatan Staf PT. Kereta Api Indonesia (Pesero) 29
1.5.4.1 Staf Utama (Tingkat Jabatan 2a) 29
1.5.4.2 Staf Madya (Tingkat Jabatan 3a) 30
1.5.4.3 Staf Muda (Tingkat Jabatan 4a) 32
1.6 Sarana dan Prasarana Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat 36
1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 37
1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) 37
1.7.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 37

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan 39
2.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan 52
2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin.....53
2.2.1.1 Membaca Koran …....53

2.2.1.2 Membuat Kliping Berita.....54

2.2.1.3 Distribusikan Kliping Berita 60

2.2.1.4 Posting Berita..... 60

2.2.2 Deskripsi dan Contoh Kegiatan Insidentil……..... 61

2.2.2.1 Meliput Hari Ulang Tahun PIKKA..... 61

2.2.2.2 Membuat Berita Hari Ualang Tahun PIKKA.....62

2.2.2.3 Meliput Penutupan JRR dan JRRS 63

2.3 Analisis Aktifitas Kerja Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat 66

2.3.1. Fungsi Public Relations.....70

2.3.1. Tujuan Publick Relations.....71

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan 75

3.2 Saran 76

3.2.1 Saran untuk Perusahaan 76

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan 77

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN-LAMPIRAN 80

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 : Sejarah Bentuk Perusahaan 7

Tabel 1.2 : Sarana 36

Tabel 1.3 : Prasarana 37

Tabel 2.1 : Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 40

Tabel 2.2 : Contoh Daftar Isi Kliping 58

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 : Slogan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 10

Gambar 1.2 : Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 12

Gambar 1.3 : Struktur Perusahaan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 15

Gambar 1.3 : Struktur Organisasi Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 18

Gambar 1.4 : Struktur Kinerja Sub Direktorat Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat Bandung 35

Gambar 2.1 : Kliping Berita PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Pusat 55

Gambar 2.2 : Kegiatan Ulang Tahun PIKKA..... 63

Gambar 2.3 : Kegiatan penutupan JRR dan JRRS Angkatan 1,2,3..... 65

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Surat Permohonan Kerja Praktek 80

Surat Balasan Kerja Praktek 81

Daftar Hadir Kerja Praktek 82

Berita Acara Bimbingan Laporan Kerja Praktek 83

Penilaian Praktek Kerja Lapangan..... 85

Surat Keterangan PKL.....86

Lampiran Foto Selama Praktek Kerja Lapangan 87

Daftar Riwayat Hidup 90