DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

....., 1984. *Ilmu, Teori dan Praktek Komunikasi.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvirano Radianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation.* Bandung : Remaja Rosdakarya,

Sujadi, Akhmad. 2010. *Kebangkitan Si Ular Besi*. Depok : Ilalang Sakti Komunikasi,

Wiryanto. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Jakarta : Grasindo,

Sumber Lain :

- *Company Profile* PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2009
- *Job descriptions* PT.Kereta Api (Persero) 2010
- *Job descriptions* PT.Kereta Api (Persero) 2011
- Kliping Berita PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 2011
- http://www.kereta-api.com/